



ÚRAD
PRE REGULÁCIU
SIEŤOVÝCH
ODVETVÍ

Správa o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2022

Bratislava 2023

SPRÁVA

o vyhodnotení štandardov kvality predložených Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2022 v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

- č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 236/2016 Z. z.“),
- č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 276/2012 Z. z.“),
- č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 277/2012 Z. z.“),
- č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).

OBSAH

ÚVOD	4
1. Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny	6
1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny	6
1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny	7
1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny	14
1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike	16
2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu.....	18
2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu	18
2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu	19
2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu	19
2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu	23
2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve	25
3. Štandardy kvality dodávky tepla	27
3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla.....	27
3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike	27
4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	33
4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom.....	33
4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou.....	36
4.3. Celkové hodnotenie štandardov kvality vo vodnom hospodárstve	39
5. Správne konania	40
6. Výkon kontroly	40
ZÁVER.....	40
PRÍLOHY	43
Zoznam príloh	44

ÚVOD

Štandardy kvality (ďalej aj „ŠK“) predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí dodávateľ a prevádzkovateľ dodržiavať, aby odberateľ za cenu, ktorú za energie a vodu platí, dostal primeranú kvalitu. Regulované subjekty sú motivované k tomu, aby venovali primeranú pozornosť kvalite poskytovaných služieb a investovali disponibilné zdroje do rozvoja a údržby zariadení s cieľom zaručiť požadovanú kvalitu dodávky tovaru a služieb na transparentnom a nediskriminačnom princípe. Dôvodom pre zavedenie regulácie kvality je nebezpečenstvo, že dodávateľia energií a vody, prevádzkovatelia sústav a sietí by mohli zneužiť svoje postavenie na úkor odberateľa, ktorý je na dodávku elektriny, plynu, tepla a vody odkázaný.

Mechanizmus kompenzačných platieb má pozitívny vplyv na dodržiavanie ustanovených štandardov kvality, pretože náklady spojené s úhradami kompenzačných platieb za ich nedodržanie nie sú oprávnenými nákladmi vstupujúcimi do výpočtu regulovaných cien a negatívne vplývajú iba na zisk regulovaných subjektov.

Tabuľka 1 Základný štatistický prehľad

	Elektroenergetika			Plynárenstvo				Tepelná energetika	Vodárenstvo	
	Prenos	Distribúcia	Dodávka	Preprava	Uskladňovanie	Distribúcia	Dodávka	Dodávka	Dodávka pitnej vody	Odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou
Celkový počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality	0	13 943	789	0	0	5	527	472	73 927	52 722
Vyplatené kompenzačné platby	0 €	275 219,41 €	19 492,36 €	0 €	0 €	330 €	16 877,21 €	138 015,71 €	6 089,01 €	64,91 €
Priemerná výška kompenzačnej platby	0 €	19,74 €	24,71 €	0 €	0 €	66 €	32,03 €	292,41 €	0,084 €	0,001 €

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) vyhodnotil štandardy kvality za rok 2022, ktoré predložili regulované subjekty úradu v roku 2023, podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a vypracoval Správu o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2022.

Právne predpisy, ustanovujúce štandardy kvality, ustanovujú zásady a ukazovatele, ktoré musia držitelia povolení na podnikanie v energetike a vodárenstve dodržiavať. Úrad pri stanovovaní štandardov kvality prihliadal na to, aby ich dodržiavanie bolo pre regulované subjekty v praxi realizovateľné a ekonomicky únosné, a to aj v prípade úhrady kompenzačných platieb za ich nedodržanie.

Predložená správa:

- hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku 2022 samostatne za oblasť elektroenergetiky, tepelnej energetiky, plynárenstva a vodárenstva,
- porovnáva vyhodnotenie štandardov kvality za roky 2020, 2021 a 2022,
- informuje o výške vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2020, 2021 a 2022,
- informuje o výkone kontroly dodržiavania príslušných ustanovení zákona o regulácii týkajúcich sa štandardov kvality.

1. Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny

Prenos elektriny vykonával v roku 2022 jeden regulovaný subjekt - Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s., (ďalej len „SEPS, a. s.“), ktorý zaznamenal v roku 2022 celkom 8 udalostí súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., pričom štandard kvality bol dodržaný vo všetkých prípadoch.

Ukazovatele dodržiavania plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. sú uvedené v tabuľkách 2 a 3.

Tabuľka 2 Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) v rokoch 2020 až 2022

Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny [min]			
2020	2021	2022	Požadovaná hodnota
0,59	0,33	1,38	5,00

Tabuľka 3 Priemerný počet neplánovaného prerušenia prenosu elektriny na jeden transformátor podľa § 2 písm. i) v rokoch 2020 až 2022

Napät'ová úroveň	Priemerný počet prerušení prenosu elektriny			
	2020	2021	2022	Požadovaná hodnota
220 kV	0,11	0,43	0,71	najviac 0,50
400 kV	0,17	0,42	0,26	najviac 0,46

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., prehľad o vyplatených kompenzačných platbách a medziročné porovnanie úradu predložených údajov uvádza tabuľka 4.

Tabuľka 4

Štatistický údaj	2020	2021	2022
Celkový počet zaznamenaných udalostí	4	7	8
Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	0	0	0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Vyplatené kompenzačné platby	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Prevádzkovateľ prenosovej sústavy SEPS, a. s., dlhodobo dosahuje vysokú úroveň dodržiavania štandardov kvality vrátane dodržiavania kvality elektriny. V priebehu porovnávaných rokov bolo zaznamenaných spolu 19 udalostí týkajúcich sa štandardov kvality prenosu elektriny, pričom vo všetkých prípadoch boli tieto štandardy dodržané.

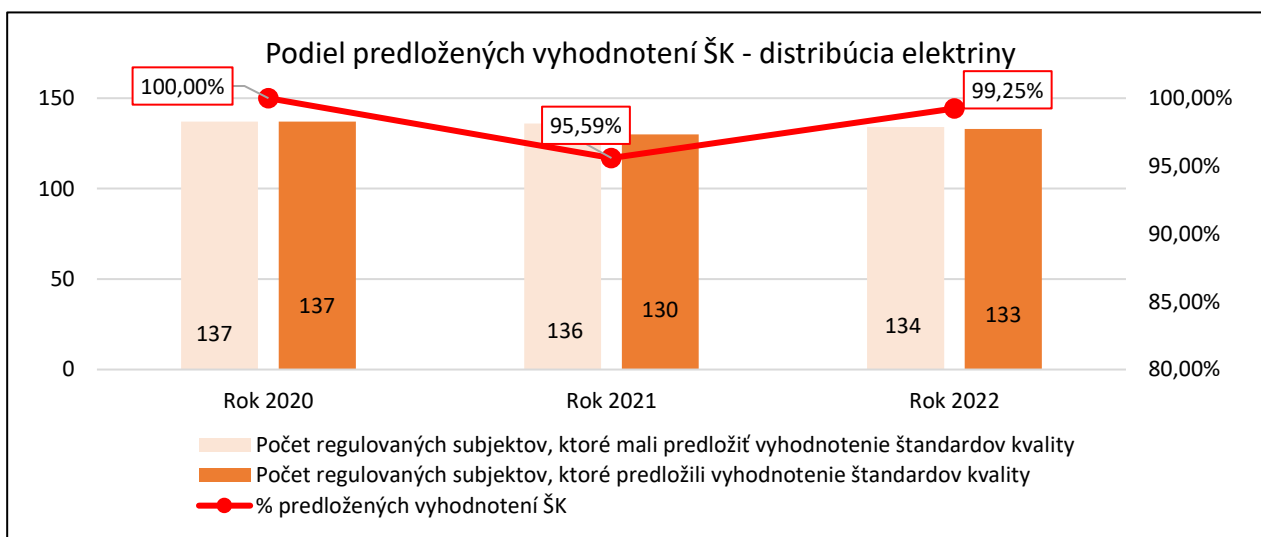
Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 1.

1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny

Tabuľka 5 Medziročné porovnanie štatistických údajov (distribúcia elektriny) v rokoch 2020 až 2022

Štatistický údaj	2020	2021	2022
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	137	136	134
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	137	130	133
Celkový počet zaznamenaných udalostí	7 505 409	7 963 079	6 630 313
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	18 800	20 863	13 943
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,25 %	0,26 %	0,21 %
Kompenzačné platby	311 841,31 €	392 757,72 €	275 219,41 €

Graf č. 1 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality distribúcie elektriny v rokoch 2020 až 2022



Na celkovom počte zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, sa najviac podieľajú prevádzkovatelia regionálnych distribučných sústav (ďalej len „RDS“), ktorých podiel na zaznamenaných udalostiach v roku 2022 bol 99,88 % (99,92 % v roku 2021 a 99,91 % v roku 2020). V rovnakom rozmedzí sa pohybuje aj podiel prevádzkovateľov RDS na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, ktorý v roku 2022 predstavuje 99,84 % (99,94 % v roku 2021 a 99,83 % v roku 2020).

Najviac zaznamenaných udalostí súvisí s dodržiavaním štandardov kvality podľa § 3 písm. g) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (obnovenie distribúcie po poruche v určenej lehote), § 3 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (oznámenie plánovaného prerušenia distribúcie v určenej lehote) a § 3 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (dodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie), nakoľko sa tieto udalosti všeobecne dotýkajú veľkého počtu odberných miest.

Podiel udalostí súvisiacich s uvedenými štandardmi kvality na celkovom počte udalostí v roku 2022 bol 97,82 % (98,14 % v roku 2021 a 98,13 % v roku 2020).

V tabuľke 6 je uvedený prehľad dodržiavania štandardov kvality podľa § 3 písm. g), h) a i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a podiel týchto udalostí na celkovom počte udalostí v rokoch 2020 až 2022.

Tabuľka 6

Rok	Štandard kvality	Podiel udalostí s dodržaným ŠK	Podiel na celkovom počte udalostí
2020	§ 3 písm. g)	99,87 %	65,92 %
	§ 3 písm. h)	99,75 %	15,33 %
	§ 3 písm. i)	99,26 %	16,84 %
2021	§ 3 písm. g)	99,91 %	63,98 %
	§ 3 písm. h)	99,58 %	16,68 %
	§ 3 písm. i)	99,24 %	17,47 %
2022	§ 3 písm. g)	99,93 %	61,04 %
	§ 3 písm. h)	99,49 %	18,16 %
	§ 3 písm. i)	99,61 %	18,63 %

Dodržiavanie štandardov kvality napätia elektriny podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

V roku 2021 zaznamenali podania týkajúce sa kvality napätia elektriny tieto regulované subjekty:

- MEOPTIS, s. r. o.,
- Stredoslovenská distribučná, a. s.,
- Východoslovenská distribučná, a. s.,
- Západoslovenská distribučná, a. s.

Prehľad podaní týkajúcich sa kvality elektriny za roky 2018 až 2022 podľa predložených údajov prevádzkovateľmi RDS je uvedený v tabuľke 7.

Tabuľka 7

Prevádzkovateľ RDS	Rok	Počet podaní celkom	Počet oprávnených podaní	Podiel oprávnených podaní
SSD, a. s.	2018	225	100	44,44 %
	2019	221	65	29,41 %
	2020	219	158	72,15 %
	2021	258	147	56,98 %
	2022	241	110	45,64 %
VSD, a. s.	2018	65	14	21,54 %
	2019	66	17	25,76 %
	2020	40	35	87,50 %
	2021	60	43	71,67 %
	2022	46	35	76,09 %
ZSD, a. s.	2018	15	4	26,67 %
	2019	7	1	14,29 %
	2020	15	9	60,00 %
	2021	69	42	60,87 %
	2022	45	27	60,00 %
RDS spolu	2018	305	118	38,69 %
	2019	294	83	28,23 %
	2020	274	202	73,72 %
	2021	387	232	59,95 %
	2022	332	172	51,81 %
Priemer RDS za roky 2018 až 2022		318	161	50,69 %

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. o) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi distribučných sústav v roku 2022 podľa § 3 písm. o) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., t. j. priemerná doba neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIDIN), priemerný počet neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIFIN) a pomer množstva elektriny nedodanej odberateľom elektriny z dôvodu neplánovaných prerušení distribúcie elektriny k celkovému množstvu dodanej elektriny odberateľom (parameter ISS), je uvedené v tabuľke 8, kde sú uvedené hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS len tých prevádzkovateľov distribučných sústav, ktorí v roku 2022 zaznamenali hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS väčšie ako nula.

Tabuľka 8

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy	SAIDIN	SAIFIN	ISS
ESCO Distribučné sústavy a.s.	6,26	0,02	0,00002
GGE distribúcia, a. s.	21,00	1,00	0,00004
Hornonitrianske bane Prievidza, a. s.	3,25	0,05	0,00001
Istrochem Reality , a.s.	5,00	1,00	0,00000
JMB, s. r. o.	58,00	1,00	0,00001
KLF-ENERGETIKA, a.s.	0,16	0,01	0,00060
LOJECT s. r. o.	38,00	0,33	0,00015
Optifin Energo s.r.o.	0,40	0,04	0,00000
PASPOL SK, spol. s r. o.	92,00	1,75	0,00050
RIGHT POWER, a. s.	29,41	0,60	0,00000
SK Energy, s.r.o.	0,59	0,00	0,00000
SLOVNAFT, a.s.	0,00	0,01	0,00000
Snina Energy, s.r.o.	258,34	0,99	0,00010
Stredoslovenská distribučná, a. s.	101,65	1,93	0,00013
TATRAVAGÓNKA a.s.	74,00	0,62	0,00012
TRENS SK, a. s.	16,30	0,14	0,00000
U.S.Steel Košice, s.r.o.	1,75	0,01	0,00002
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	0,42	0,03	0,00000
Východoslovenská distribučná, a.s.	50,73	0,87	0,00010
Západoslovenská distribučná, a.s.	44,05	0,94	0,00007
Železnice Slovenskej republiky	24,65	0,20	0,00001

Nakoľko je do RDS pripojených 99,16 % odberných miest, v tabuľke 9 sú uvedené hodnoty ukazovateľov plynulosti distribúcie elektriny, ktoré dosiahli prevádzkovatelia RDS v rokoch 2018 až 2022.

Tabuľka 9

Prevádzkovateľ RDS	Rok	SAIDIN	SAIFIN	ISS
SSD, a. s.	2018	95,57	2,08	0,00014
	2019	105,00	2,24	0,00013
	2020	86,06	1,75	0,00010
	2021	96,59	2,12	0,00013
	2022	101,65	1,93	0,00013
VSD, a. s.	2018	100,33	1,46	0,00019
	2019	77,10	1,21	0,00015
	2020	59,61	0,97	0,00011
	2021	65,67	1,00	0,00012
	2022	50,73	0,87	0,00010
ZSD, a. s.	2018	67,80	1,37	0,00011
	2019	58,82	1,20	0,00008
	2020	56,75	1,16	0,00008
	2021	55,05	1,05	0,00010
	2022	44,05	0,94	0,00007

Nedodržanie štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

V roku 2022 bolo zaznamenaných celkom 1 007 udalostí, kedy neboli dodržané lehoty určené štandardmi kvality z dôvodu podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.:

- vzniku živeľnej pohromy (§ 5 písm. b)),
- poškodenia zariadení distribučnej sústavy spôsobené treťou osobou (§ 5 písm. c)),
- odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku (§ 5 písm. d)),
- znemožnenia prístupu k miestu poruchy spôsobenej lokálnymi poveternostnými podmienkami (§ 5 písm. e)),
- vzniku udalosti, ktorá spôsobila nemožnosť dodržať štandard kvality (vojna, teroristický útok, epidémia, ..., § 5 písm. f)),
- ak dotknutý účastník trhu dohodol s prevádzkovateľom sústavy na inom termíne alebo lehote, ako sú termíny a lehoty ustanovené v § 3 písm. e) až i) (§ 5 písm. g)),
- ak dotknutý účastník trhu s elektrinou v zmluve o prístupe, alebo v zmluve o združenej dodávke neuviedol o sebe správne identifikačné údaje alebo nenahlásil zmenu identifikačných údajov, následkom čoho nie je možné dodržať štandard kvality (§ 5 písm. h)),
- ak dotknutý koncový odberateľ elektriny alebo tretia strana neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality (§ 5 písm. i)).

V tabuľke 10 sú uvedené všetky udalosti, kedy neboli dodržané lehoty podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktoré v roku 2022 zaznamenali prevádzkovatelia distribučných sústav.

Tabuľka 10

Dôvod vzniku udalostí	Regulovaný subjekt	Počet udalostí	Počet dotknutých OM
§ 5 písm. b)	SSD, a.s.	48	2 192
	Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	1	7
§ 5 písm. c)	SSD, a.s.	24	1 394
	VSD, a.s.	13	7 261
	ZSD, a.s.	2	29
§ 5 písm. d)	SSD, a.s.	88	3 984
	VSD, a.s.	3	115
	ZSD, a.s.	20	1 018
§ 5 písm. e)	SSD, a.s.	124	124
	VSD, a.s.	30	30
	ZSD, a.s.	71	71
§ 5 písm. f)	Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	3	3
	SSD, a.s.	4	4
§ 5 písm. g)	SSD, a.s.	69	69
	VSD, a.s.	12	12
	ZSD, a.s.	33	33
§ 5 písm. i)	SSD, a.s.	107	107
	VSD, a.s.	2	2
	ZSD, a.s.	352	352
	Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	1	1
Spolu		1 007	16 808

Udalosti, kedy nie sú dodržané lehoty určené štandardmi kvality podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vznikajú náhodne, nezávisle na konaní prevádzkovateľov distribučných sústav. Z tohto dôvodu výskyt, počet a početnosť dotknutých odberných miest nie je možné na základe udalostí zaznamenaných v predchádzajúcich rokoch predvídať.

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny za rok 2022 malo predložiť spolu 134 regulovaných subjektov, z ktorých predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 133 regulovaných subjektov, t. j. 99,25 % subjektov.

Z celkového počtu 133 predložených vyhodnotení štandardov kvality minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality dosiahli všetky regulované subjekty nasledovne:

- 125 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- 8 regulovaných subjektov úroveň od 93,56 % do 99,86 %.

Osem regulovaných subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 3 písm. a) až n) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., uhradili kompenzačné platby v sume 275 219,41 €.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2022 v zmysle § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.:

- za nedodržanie kvality elektriny podľa § 3 písm. a) 347,21 €,
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny podľa § 3 písm. b) 25,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie príčin nekvality elektriny podľa § 3 písm. c) 8 885,00 €,
- za nedodržanie lehoty uskutočnenia distribúcie elektriny, ak sú splnené technické a obchodné podmienky podľa § 3 písm. d) 7 250,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny na základe žiadosti dodávateľa elektriny podľa § 3 písm. f) 40,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny po poruche podľa § 3 písm. g) 46 571,80 €,
- za nedodržanie lehoty oznámenia termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. h) 171 155,00 €,
- za nedodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) 39 221,70 €,
- za nedodržanie lehoty zabezpečenia preskúšania určeného meradla na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny podľa § 3 písm. j) 10,00 €,
- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny podľa § 3 písm. k) 10,00 €,
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 písm. l) 1 638,70 €,
- za nedodržanie lehoty výmeny nefunkčného meradla podľa § 3 písm. n) 65,00 €.

Prehľad uhradených kompenzačných platieb v rokoch 2020 až 2022 za nedodržanie štandardu kvality je uvedený v tabuľke 11.

Tabuľka 11

2020	2021	2022
311 841,31 €	392 757,72 €	275 219,41 €

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny je uvedený v prílohe č. 15.

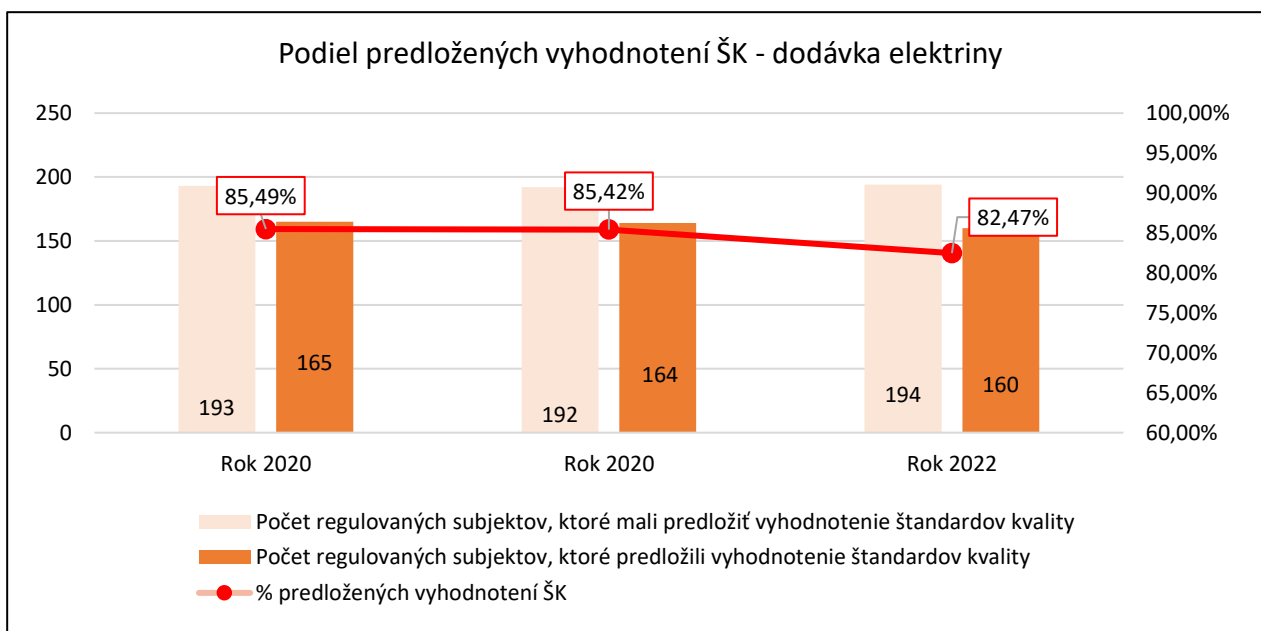
Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 2.

1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny

Tabuľka 12 Medziročné porovnanie štatistických údajov (dodávka elektriny) v rokoch 2020 až 2022

Štatistický údaj	2020	2021	2022
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	193	192	194
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	165	164	160
Celkový počet zaznamenaných udalostí	1 672 733	1 884 642	1 849 959
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	405	796	789
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,02 %	0,04 %	0,04 %
Kompenzačné platby	14 648,00 €	20 472,89 €	19 492,36 €

Graf č. 2 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny v rokoch 2020 až 2022



Tabuľka 13 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v roku 2022

Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h)							
písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)
97,71 %	98,77 %	99,99 %	99,98 %	99,06 %	99,86 %	100,00 %	99,94 %

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2022 malo predložiť spolu 194 regulovaných subjektov, z ktorých tak urobilo 160, t. j. 82,47 %. Ostatné regulované subjekty

úradu vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili, ani úradu neoznámili, že v roku 2022 nedodávali elektrinu koncovým odberateľom, resp. nevykonávali činnosť dodávka elektriny.

Regulované subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny nasledovne:

- 153 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- 7 regulovaných subjektov úroveň od 99,28 % do 99,99 %.

Sedem regulovaných subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vyplatili kompenzačné platby v sume 19 492,36 €.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2022:

- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu podľa § 4 ods. 1 písm. a) 2 102,50 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie nedostatkov vo vyúčtovaní a vystavenie opravného účtovného dokladu podľa § 4 ods. 1 písm. b) 125,26 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu podľa § 4 ods. 1 písm. c) 578,60 €,
- za nedodržanie lehoty na požiadanie prevádzkovateľa DS o obnovenie distribúcie elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. d) 240,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie podania koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi DS podľa § 4 ods. 1 písm. e) 24,00 €,
- za nedodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. f) 14 040,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa výšky zálohových platieb podľa § 4 ods. 1 písm. h) 2 382,00 €.

Tabuľka 14 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2020 až 2022

2020	2021	2022
14 648,00 €	20 472,89 €	19 492,36 €

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky elektriny v roku 2022 je uvedený v prílohe č. 15. Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 4.

1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike

Z celkového počtu 206 regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2022, tak urobilo 172 regulovaných subjektov, t. j. 83,50 %, 34 subjektov nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality vôbec.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, ani neoznámili úradu, že v roku 2022 nevykonávali regulovanú činnosť, je v prílohe č. 5.

Tabuľka 15 Počet regulovaných subjektov, ktoré mohli na základe povolenia vykonávať, resp. vykonávali jednotlivé činnosti a mali predložiť štandardy kvality

Regulovaná činnosť	Počet regulovaných subjektov
Prenos elektriny	1
Len distribúcia elektriny	9
Len dodávka elektriny	71
Dodávka aj distribúcie elektriny	125

Tabuľka 16 Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality v rokoch 2020 až 2022 podľa regulovaných činností

Rok	Regulovaná činnosť	Počet vyhodnotení, ktoré mali byť predložené	Počet predložených vyhodnotení	Pomer predložených vyhodnotení k celkovému počtu
2020	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	137	137	100,00 %
	Dodávka elektriny	193	165	85,49 %
	Spolu	331	303	91,54 %
2021	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	136	130	95,59 %
	Dodávka elektriny	192	164	85,42 %
	Spolu	329	295	89,67 %
2022	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	134	133	99,25 %
	Dodávka elektriny	194	160	82,47 %
	Spolu	329	294	89,36 %

V roku 2022 regulované subjekty uhradili kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v celkovom objeme 294 711,77 € z toho za činnosť distribúcia elektriny 275 219,41 € a za činnosť dodávka elektriny 19 492,36 €. Podľa doručených vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality bolo percento nedodržania štandardov kvality nízke (distribúcia elektriny: 0,21 % udalostí, dodávka elektriny: 0,04 % udalostí).

Tabuľka 17 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2020 až 2022

Rok	Regulovaná činnosť	Kompenzačné platby
2020	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	311 841,31 €
	Dodávka elektriny	14 648,00 €
	Spolu	326 489,31 €
2021	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	392 757,72 €
	Dodávka elektriny	20 472,89 €
	Spolu	413 230,61 €
2022	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	275 219,41 €
	Dodávka elektriny	19 492,36 €
	Spolu	294 711,77 €

Treba poznamenať, že výšku kompenzačných platieb ovplyvňuje početnosť nedodržaných štandardov kvality, zloženie nedodržaných štandardov kvality a doba trvania nekvality.

Z vyhodnotenia predložených údajov je zrejmé, že regulované subjekty pristupujú k vyhodnoteniu štandardov kvality zodpovedne a dôsledne. V porovnaní s predchádzajúcim rokom sa však v činnosti dodávka znížilo percento predložených vyhodnotení štandardov kvality.

Je možné konštatovať, že povinnosť regulovaných subjektov zasielať vyhodnotenie štandardov kvality má význam, nakoľko týmto regulované subjekty preukazujú, že venujú dodržiavaniu štandardov kvality väčšiu pozornosť, čím sa kvalita služieb pre koncových odberateľov zvyšuje.

2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu

2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu

Tabuľka 18 Medziročné porovnanie štatistických údajov (uskładňovanie plynu) v rokoch 2020 až 2022

Štatistický údaj	2020	2021	2022
Počet regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu	2	2	2
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	2	2	2
Celkový počet zaznamenaných udalostí	937	906	831
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	0	0	0
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0 €

V porovnaní s rokom 2021 došlo u subjektov POZAGAS a.s. a NAFTA a.s. k zníženiu zaznamenaných udalostí o 75, čo predstavuje medziročný pokles o 8,28 %. Najviac zaznamenaných udalostí týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu, v počte 713, bolo podľa § 2 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka, pričom za dodržanie štandardu kvality ťaženého plynu zo zásobníka zodpovedá prevádzkovateľ zásobníka a za dodržanie štandardu kvality vtláčaného plynu zodpovedá prevádzkovateľ nadväzujúcej siete, ktorý realizoval dopravu plynu do zásobníka. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 94,75 %. Vyšší počet zaznamenaných udalostí, v počte 60, týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu, bol zaznamenaný podľa § 2 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia uskladňovania plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením uskladňovania plynu.

Za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Kompenzačné platby za rok 2022 vyplatené neboli.

2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu

Tabuľka 19 Medziročné porovnanie štatistických údajov (preprava plynu) v rokoch 2020 až 2022

Štatistický údaj	2020	2021	2022
Počet regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť preprava plynu	1	1	1
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	1	1	1
Celkový počet zaznamenaných udalostí	215	60	990
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	20	6	6
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	9,30 %	11,11 %	0,61%
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0 €

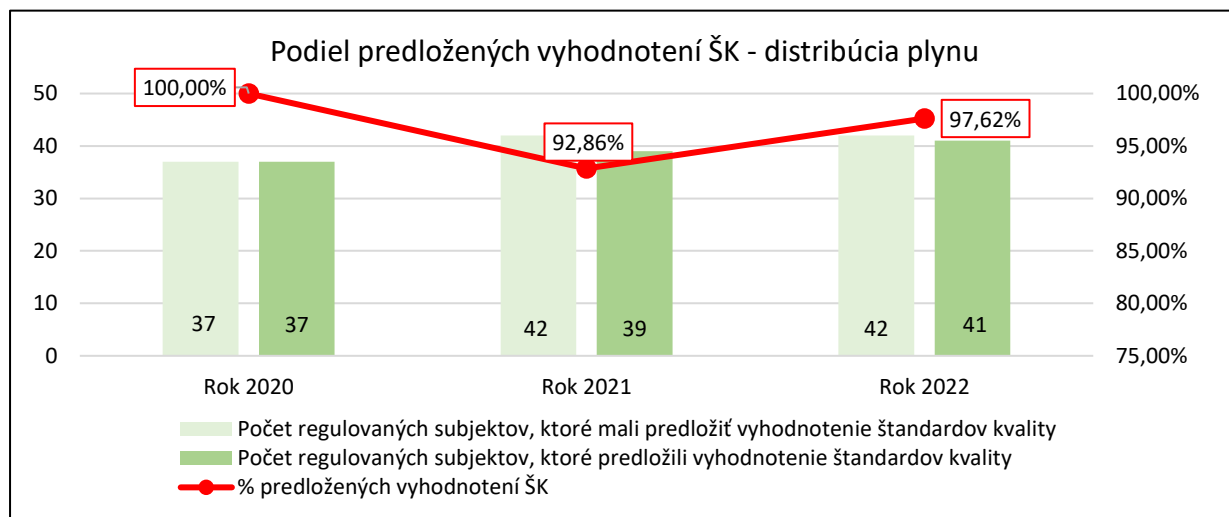
Na prepravu plynu má úradom vydané povolenie jeden regulovaný subjekt – eustream, a. s. Vo vyhodnotení štandardov kvality za prepravu plynu bolo zaznamenaných najviac udalostí (982) podľa § 3 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu počas prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu. Subjekt eustream, a. s., vykázal v porovnaní s predchádzajúcim rokom nárast zaznamenaných udalostí o 930. Za rok 2022 bolo zaznamenaných 6 prípadov nedodržania štandardu kvality. Subjekt eustream, a. s., dosiahol skutočnú úroveň štandardov kvality 99,94 %, pričom úradom stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality bola najmenej 94,25 %. V prílohe č. 6 je uvedené vyhodnotenie štandardov kvality prepravy plynu.

2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu

Tabuľka 20 Medziročné porovnanie štatistických údajov (distribúcia plynu) v rokoch 2020 až 2022

Štatistický údaj	2020	2021	2022
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	37	42	42
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	37	39	41
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenaných udalostí	18	24	19
Celkový počet zaznamenaných udalostí	77 461	57 420	38 759
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	175	9	5
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,23 %	0,02 %	0,02 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	8 720 €	770 €	330 €

Graf č. 3 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality distribúcie plynu v rokoch 2020 až 2022



Z celkového počtu 42 regulovaných subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu zaslalo 19 regulovaných subjektov vyhodnotenie štandardov kvality bez zaznamenananej udalosti. Distribučné spoločnosti zaznamenali najviac udalostí (11 650) podľa § 4 písm. c) 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. obnovenie distribúcie plynu do 24 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ distribučnej siete o poruche dozvedel a 6 323 udalostí zaznamenali podľa § 4 písm. b) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti do piatich pracovných dní pre odberateľa plynu v domácnosti, alebo do 30 dní pre odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa, keď žiadateľ o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti. V tabuľke 21 sa nachádza medziročné porovnanie štatistických údajov za subjekt SPP – distribúcia, a.s. ako najväčšieho distribútora plynu. Prehľad jednotlivých zaznamenaných udalostí za obdobie posledných päť rokov sa nachádza v tabuľke 22.

Tabuľka 21 Medziročné porovnanie štatistických údajov subjektu SPP – distribúcia, a.s. v rokoch 2018 až 2022

	2018	2019	2020	2021	2022
Počet zaznamenaných udalostí	85 473	93 533	77 267	57 240	38 323
Počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	44	8	175	8	5
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,05 %	0,01 %	0,23 %	0,01 %	0,01 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodrhané štandardy kvality	3 455,00 €	340,00 €	8 720,00 €	770,00 €	330,00 €

Tabuľka 22 Počet zaznamenaných udalostí za subjekt SPP-distribúcia, a.s. v rokoch 2018 až 2022

Predpis	2018	2019	2020	2021	2022
§ 4 písm. a)	13 212	12 131	11 324	12 202	6 272
§ 4 písm. b)	14 126	13 841	12 269	11 801	8 807
§ 4 písm. c) bod 1	14 970	17 902	28 362	16 955	11 647
§ 4 písm. c) bod 2	2 651	4 286	1 113	1 980	2 110
§ 4 písm. d) bod 1	882	949	1 554	1 664	1 415
§ 4 písm. d) bod 2	1 311	1 325	772	770	884
§ 4 písm. e)	0	0	0	0	0
§ 4 písm. f)	0	0	0	0	0
§ 4 písm. g)	0	0	0	0	0
§ 4 písm. h)	68	50	57	66	72
§ 4 písm. i)	19	12	11	20	12
§ 4 písm. j)	19 352	21 522	10 951	5 895	3 554
§ 4 písm. k)	18 882	21 515	10 854	5 887	3 550
ŠK § 4 spolu	85 473	93 533	77 267	57 240	38 323

Tabuľka 23 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom podľa § 4 písm. a) až k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2018 až 2022 za subjekt SPP-distribúcia, a.s.

ROK	2018	2019	2020	2021	2022	
% udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 písm. a) až k)	písm. a)	99,992 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. b)	99,993 %	100,000 %	99,999 %	100,000 %	100,000 %
	písm. c) bod 1	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	99,991 %
	písm. c) bod 2	99,962 %	100,000 %	99,910 %	100,000 %	100,000 %
	písm. d) bod 1	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. d) bod 2	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. e)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. f)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. g)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. h)	98,529 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. i)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. j)	99,793 %	99,967 %	99,911 %	99,881 %	99,887 %
	písm. k)	100,000 %	99,995 %	99,291 %	99,983 %	100,000 %

Udalosti mimo limit zaznamenal subjekt SPP-distribúcia, a. s. nasledovne:

- **1 udalosť za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. c) bod 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. t. j. obnovenie distribúcie plynu do 24 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ distribučnej siete o poruche dozvedel,**
- **4 udalostí za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. j) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie**

plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena meradla.

Tabuľka 24 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom podľa § 4 písm. a) až k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2020 až 2022

	SAIDI	SAIFI
	Priemerná doba prerušenia distribúcie plynu najviac 10 hodín	Priemerný počet prerušení distribúcie plynu najviac 3
2018	0,0562	0,0077
2019	0,0821	0,1111
2021	0,2184	0,0157
2021	0,0993	0,0090
2022	0,0552	0,0066

Oproti predchádzajúcemu roku sa počet regulovaných subjektov, ktoré vyhodnocujú štandard kvality v oblasti distribúcie zemného plynu, nezmenil.

Zo 41 regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti distribúcie plynu, 40 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 100 %, subjekt SPP – distribúcia, a. s. dosiahol úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 99,993 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality distribúcie plynu najmenej 94,40 %.

Regulované subjekty podnikajúce v oblasti distribúcie plynu vykázali v porovnaní s rokom 2022 pokles počtu zaznamenaných udalostí o 18 661, pričom počet udalostí s nedodržaním štandardov kvality sa znížil o 4.

Za nedodržanie štandardov kvality v oblasti distribúcia plynu boli vyplatené kompenzačné platby vo výške 330 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 4 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. je uvedená v tabuľke 23.

Tabuľka 25

	Rok 2020		Rok 2021		Rok 2022	
	Domácnosti	Mimo domácnosti	Domácnosti	Mimo domácnosti	Domácnosti	Mimo domácnosti
§ 4 písm. a)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. b)	10,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	50,00 €	0,00 €
§ 4 písm. c) 2	120,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. h)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. j)	6 670,00 €	380,00 €	280,00 €	430,00 €	180,00 €	100,00 €
§ 4 písm. k)	1 480,00 €	60,00 €	0,00 €	60,00 €	0,00 €	0,00 €
SPOLU	8 720,00 €		770,00 €		330,00 €	

V prílohe č. 7 sú uvedené len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality distribúcie plynu podľa § 4 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

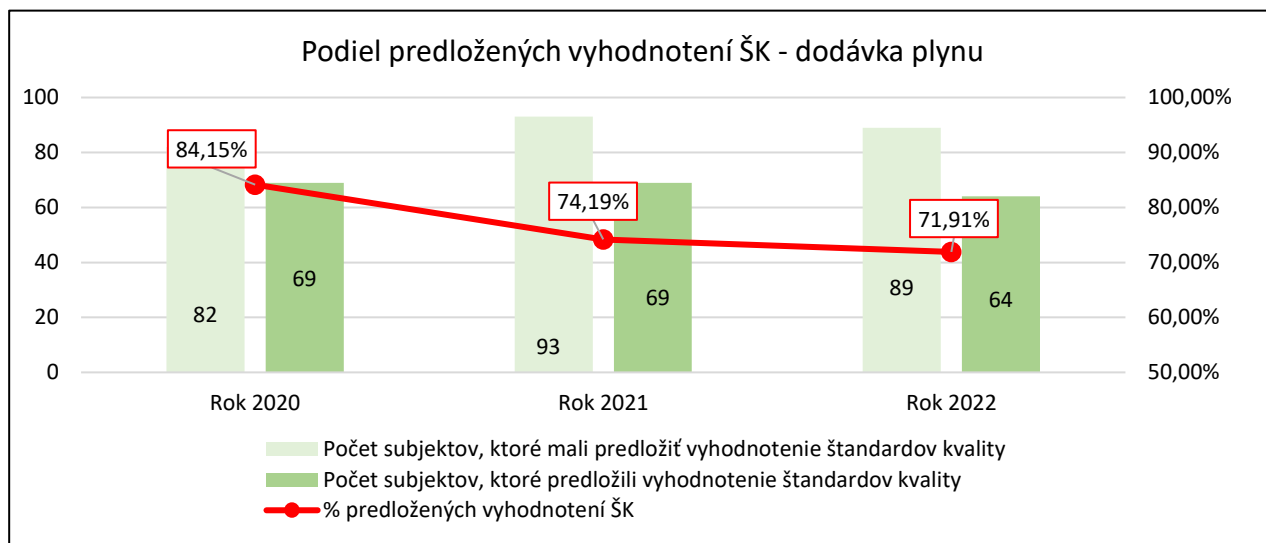
2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu

Tabuľka 26 Porovnanie štatistických údajov (dodávka plynu) v rokoch 2020 až 2022

Štatistický údaj	2020	2021	2022
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	82	93	89
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	69	69	64
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	26	33	33
Celkový počet zaznamenaných udalostí	1 092 758	1 011 660	903 209
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	381	648	527
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,03 %	0,06 %	0,06 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	12 114,80 €	17 653,00 €	16 877,21 €

Z celkového počtu 89 regulovaných subjektov, ktoré majú povinnosť predkladať štandardy kvality, zaslalo vyhodnotenie štandardov kvality 64 regulovaných subjektov, pričom 33 regulovaných subjektov zaslalo vyhodnotenie bez zaznamenanej udalosti. Pri regulovaných subjektoch, ktoré zabezpečujú dodávku plynu, bolo najviac udalostí (781 173), zaznamenaných podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom, že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu v zmysle zmluvy a obchodných podmienok. Najviac nedodržaných udalostí (387), bolo zaznamenaných podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiada, do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu.

Graf č. 4 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu v rokoch 2020 až 2022



Tabuľka 27 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 5 písm. a) až h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2020 až 2022

	Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 5 písm. a) až h)								
	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)1	písm. g)2	písm. h)
2020	99,62 %	99,62 %	100,00 %	100,00 %	97,52 %	99,998 %	98,89 %	99,49 %	100,00 %
2021	99,76 %	99,40 %	100,00 %	100,00 %	99,19 %	99,997 %	98,69 %	99,34 %	100,00 %
2022	99,64 %	99,49 %	100,00 %	100,00 %	98,96 %	99,997 %	99,26 %	99,64 %	100,00 %

Z celkového počtu 64 regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality za dodávku plynu, nedosiahli všetky regulované subjekty požadovanú úroveň štandardov kvality stanovenú úradom vo výške najmenej 94,75 %, z toho :

- 58 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality 100 %,
- 6 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality nižšiu ako 100 %, z toho 1 regulovaný subjekt nedosiahol dostatočnú úroveň štandardov kvality.

Stanovenú úroveň štandardov kvality za dodávku plynu (94,75 %) nedosiahol subjekt innogy Slovensko s.r.o. Úroveň štandardov kvality nebola dosiahnutá z dôvodu porušenia § 5 písm. g) t. j. odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete. Subjekt zaznamenal 3 udalosti, z ktorých boli všetky udalosti mimo limitu, čo spôsobilo dosiahnutie úrovne štandardov kvality za dodávku plynu 89,572 %. Vyhodnotenie štandardov kvality bolo zaslané subjektom VSE a.s. ako právny nástupcom spoločnosti innogy Slovensko s.r.o., ktorá k 30. 06. 2022 zanikla v dôsledku zlúčenia so spoločnosťou VSE a.s.

Za nesplnenie štandardov kvality pri dodávke zemného plynu boli vyplatené kompenzačné platby v celkovej výške 16 877,21 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 5 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. je uvedená v tabuľke 26.

Tabuľka 28

Označenie ŠK	2020		2021		2022	
	domácnosti	mimo domácnosti	domácnosti	mimo domácnosti	domácnosti	mimo domácnosti
písm. a)	5 725,00 €	2 415,00 €	8 935,00 €	5 315,00 €	8 520,00 €	5 070,00 €
písm. b)	74,00 €	0,00 €	275,00 €	21,00 €	84,00 €	104,00 €
písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
písm. e)	1 116,00 €	550,00 €	852,00 €	900,00 €	810,00 €	1 229,00 €
písm. f)	275,00 €	171,20 €	200,00 €	165,00 €	325,00 €	58,21 €
písm. g) 1	823,00 €	639,00 €	648,00 €	240,00 €	569,00 €	45,00 €
písm. g) 2	248,00 €	30,00 €	102,00 €	0,00 €	63,00 €	0,00 €
písm. h)	48,60 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Spolu	12 114,80 €		17 653,00 €		16 877,21 €	

V prílohe č. 8 sú uvedené len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality dodávky plynu.

2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve

Z celkového počtu 94 regulovaných subjektov, ktoré mali povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality v činnosti v oblasti plynárenstvo, 26 regulovaných subjektov nezaslalo za rok 2022 vyhodnotenie štandardov kvality v zákonne stanovenom termíne, z toho 25 subjektov nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality vôbec. Zoznam týchto subjektov je uvedený v prílohe č. 9.

V oblasti uskladňovania zemného plynu sa počet regulovaných subjektov vykonávajúcich regulovanú činnosť nezmenil, aj v roku 2022 vykonávali túto činnosť dva regulované subjekty – POZAGAS, a. s. a NAFTA a. s. Počet zaznamenaných udalostí sa znížil o 8,28 %, pričom za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Vyhodnotenie štandardov kvality predložili oba regulované subjekty v termíne.

Za činnosť prepravy zemného plynu sa rovnako počet regulovaných subjektov vykonávajúcich túto činnosť nezmenil. Oproti roku 2021 sa zvýšil počet zaznamenaných udalostí o 930, pričom nárast bol zaznamenaný za štandard kvality prepravy plynu podľa § 3 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu počas prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu. Počet zaznamenaných udalostí s porušením štandardov kvality sa oproti minulému roku nezmenil. Subjekt eustream, a. s., ktorý ako jediný vykonáva činnosť prepravy zemného plynu, predložil vyhodnotenie štandardov kvality včas, pričom bola dosiahnutá úroveň štandardov kvality 98,8 %.

Počet regulovaných subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcia zemného plynu sa nezmenil. Oproti roku 2021 došlo k zníženiu zaznamenaných udalostí o 48,15 %, pričom podiel zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality ostal nezmenený, 0,02 %. Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality sa znížila o 775,79 €.

Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa predmetu podnikania regulovaných subjektov je uvedený v prílohe č. 15.

Za oblasť dodávka zemného plynu sa počet subjektov, ktoré majú povinnosť predkladať vyhodnotenie štandardov kvality, znížil. Napriek upozorneniu na povinnosť predkladať vyhodnotenie zverejneného na webovej stránke úradu a opakovaným výzvam jednotlivým subjektom, telefonicky a informačným mailom, sa počet subjektov, ktoré si túto povinnosť splnili v stanovenom termíne, znížil o 3,08 %. Kompenzačné platby boli vyplatené vo výške 16 877,21 €.

3. Štandardy kvality dodávky tepla

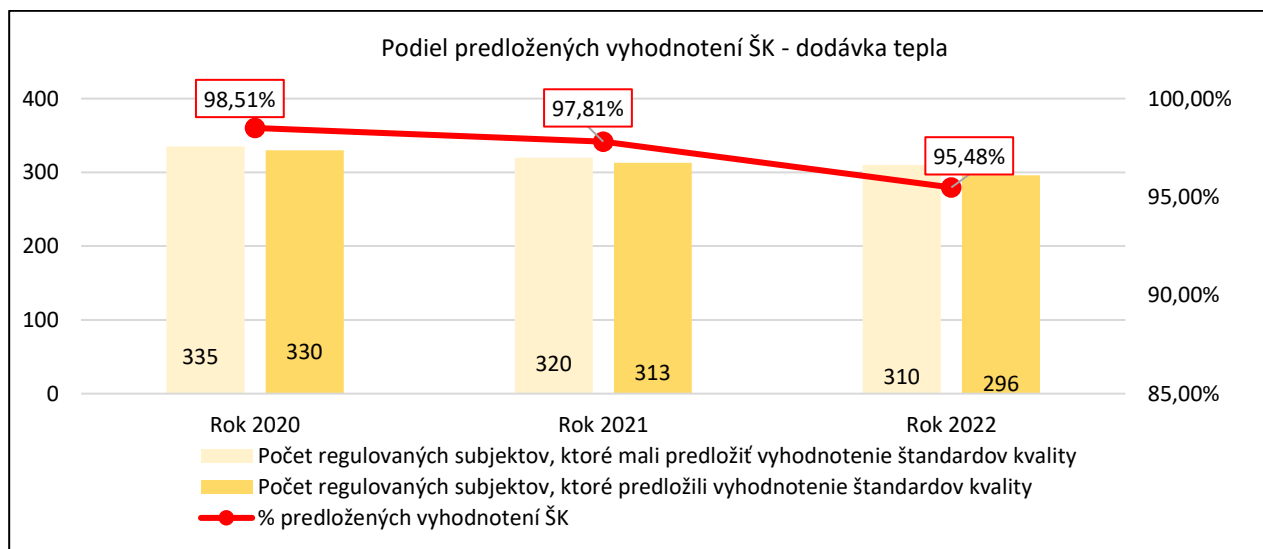
3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla

Tabuľka 29 Medziročné porovnanie štatistických údajov v rokoch 2020 až 2022

Štatistický údaj	2020	2021	2022
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	335	320	310
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	330	313	296
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	188	179	166
Celkový počet zaznamenaných udalostí	90 035	56 129	50 791
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	269	114	472
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,30 %	0,20 %	0,93 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	20 170,64 €	54 638,42 €	138 015,71 €

V roku 2023 predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 296 regulovaných subjektov, ktoré mali povinnosť sledovať, evidovať, vyhodnocovať a do konca februára 2023 predložiť úradu vyhodnotenie štandardov kvality a prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2022. Z uvedeného vyplýva, že počet subjektov, ktoré mali predložiť za rok 2022 vyhodnotenie štandardov kvality, oproti roku 2021 percentuálne klesol.

Graf č. 5 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla v rokoch 2020 až 2022



Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla:

Z počtu 296 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2022:

- 279 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň na 100,00 %,

- 10 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň v rozsahu od 99,00 % do 99,99 %,
- 5 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň v rozsahu od 90,00 % do 99,00 %,
- 2 subjekt klesol pod požadovanú úroveň 90 %.

3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike

Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z počtu 296 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 204 subjektov nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Tabuľka 30 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2020 až 2022 nezaznamenali žiadnu udalosť

Hodnotený rok	2020	2021	2022
Počet hodnotených subjektov	330	313	296
§ 2 ods. 1 písm. a)	282	300	283
	85,45 %	95,84 %	95,60 %
§ 2 ods. 1 písm. b)	282	294	282
	85,45 %	93,93 %	95,27 %
§ 2 ods. 1 písm. c)	245	229	219
	74,24 %	73,16 %	73,99 %
§ 2 ods. 1 písm. d)	290	301	288
	87,88 %	96,17 %	97,30 %
§ 2 ods. 1 písm. e)	281	294	274
	85,15 %	93,93 %	92,57 %

Tabuľka 31 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1, pri ktorých hodnotené regulované subjekty v rokoch 2020 až 2022 zaznamenali výskyt udalosti v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok	2020	2021	2022
Počet hodnotených subjektov	330	313	296
§ 2 ods. 1 písm. a)	48	13	13
	14,55 %	4,15 %	4,39 %
§ 2 ods. 1 písm. b)	48	19	14
	14,55 %	6,07 %	4,73 %
§ 2 ods. 1 písm. c)	85	84	77
	25,76 %	26,84 %	26,01 %
§ 2 ods. 1 písm. d)	40	12	8
	12,12 %	3,83 %	2,70 %
§ 2 ods. 1 písm. e)	49	19	22
	14,85 %	6,07 %	7,43 %

V roku 2022 z počtu 296 hodnotených subjektov 92 subjektov zaznamenalo podľa § 2 vyhlášky č. 277/2012 Z. z celkovo 20 222 udalostí. a to:

- 77 subjektov vykázalo 8 578 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality,
- 15 subjektov vykázalo 11 644 udalostí, z ktorých bolo 422 udalostí vykázaných ako nedodržané štandardy kvality nasledovne:
 - žiadny subjekt nevykázal udalosti vyhodnotené ako nedodržanie štandardov kvality zabezpečenia maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. a),
 - 2 subjekty vykázalo 56 udalostí vyhodnotených ako nedodržanie štandardu kvality určeného času dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. b) nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 55 udalosti s nedodržaným štandardom kvality
 - 7 subjektov vykázalo 335 udalostí vyhodnotených ako nedodržanie štandardov kvality dodržania lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy podľa § 2 ods. 1 písm. c) nasledovne:
 - 4 subjekty vykázali po 1 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 3 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 8 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 320 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť vyhodnotenú ako nedodržaný štandard kvality nedodržania vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 ods. 1 písm. d) nasledovne:
 - 6 subjektov vykázalo 30 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality s nedodržaním teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. e) nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality,
 - 2 subjekty vykázali po 2 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 2 subjekty vykázali po 7 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 11 udalostí s nedodržaným štandardom kvality.

Zo strany odberateľa je citlivo vnímané najmä nedodržanie štandardu kvality v súvislosti s dodržaním lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla ustanovené v § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Nulový výskyt zaznamenaných udalostí tohto štandardu kvality vykázalo celkovo 219 z 296 hodnotených subjektov, ktoré predložili vyhodnotené štandardy kvality za rok 2022, čo znamená, že 74 % subjektov nemalo v priebehu roku 2022 technickú poruchu, ktorá by spôsobila obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny.

Ostatných 77 subjektov (26 %) zaznamenalo 8 764 udalostí v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy, z čoho:

- 70 subjektov zaznamenalo 5 877 udalostí, pri ktorých bola lehota určená na obnovu dodávky dodržaná,
- 7 subjektov zaznamenalo 2 887 udalostí, z ktorých 335 bolo vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality (zoznam subjektov je uvedený v prílohe č. 10).

Z uvedeného vyplýva, že v sledovanom období bolo zaznamenaných v súvislosti s obmedzením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy 8 764 udalostí a v 335 prípadoch (3,82 %) neboli dodržané lehoty na obnovenie prerušenej dodávky tepla do 24 hodín alebo na obnovu obmedzenej dodávky tepla na požadované hodnoty do 48 hodín.

Tepelná nepohoda u koncových odberateľov spôsobená nedodržaním lehoty na obnovenie dodávky tepla po odstránení technickej poruchy tepelného zariadenia bola kompenzovaná vyplatením kompenzačných platieb v sume 32 121,71 €. Nedodržanie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 písm. a), b), d) a e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. zaznamenalo iba 9 subjektov, pretože regulované subjekty mali z ekonomických dôvodov záujem zabezpečovať maximálny tepelný príkon na odberné miesto, dodržiavať určený čas dodávky tepla na vykurovanie, dodržiavať vykurovaciu krivku alebo odberový diagram a teplotu teplej úžitkovej vody na odbernom mieste. Napriek tomu bolo 87 udalostí vykázaných s nedodržaním týchto štandardov kvality, za ktoré boli koncovým odberateľom vyplatené kompenzačné platby v sume 104 746,83 €.

Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z počtu 296 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 189 subjektov nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Tabuľka 32 Štandardy kvality podľa § 3, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2020 až 2022 nezaznamenali žiadnu udalosť v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2020	2021	2022
Počet hodnotených subjektov		330	313	296
§ 3 písm. a)	208	228	209	197
	63,80 %	69,09 %	66,77 %	66,55 %
§ 3 písm. b)	214	229	211	201
	65,64%	69,39 %	67,41 %	67,90 %
§ 3 písm. c)	212	231	211	201
	65,03 %	70,00 %	67,41 %	67,90 %
§ 3 písm. d)	305	312	299	281
	93,55 %	94,54 %	95,53 %	94,93 %
§ 3 písm. e)	319	318	304	285
	97,85 %	96,36 %	97,12 %	96,28 %
§ 3 písm. f)	321	326	311	295
	98,46 %	98,79 %	99,36 %	99,66 %
§ 3 písm. g)	Počet subjektov	317	302	288
	Percento	97,23 %	96,49 %	97,29 %
§ 3 písm. h)	Počet subjektov	318	302	286
	Percento	97,54 %	96,49 %	96,62 %

Tabuľka 33 Štandardy kvality podľa § 3, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2020 až 2022 zaznamenali výskyt udalostí v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2020	2021	2022
Počet hodnotených subjektov		330	313	296
§ 3 písm. a)	Počet subjektov	102	104	99
	Percento	30,90 %	33,23 %	33,45 %
§ 3 písm. b)	Počet subjektov	101	102	95
	Percento	30,60 %	32,59 %	32,09 %
§ 3 písm. c)	Počet subjektov	99	102	95
	Percento	30,00 %	32,59 %	32,09 %
§ 3 písm. d)	Počet subjektov	18	14	15
	Percento	5,45 %	4,47 %	5,07 %
§ 3 písm. e)	Počet subjektov	12	9	11
	Percento	3,63 %	2,88 %	3,72 %
§ 3 písm. f)	Počet subjektov	4	2	1
	Percento	1,21 %	0,64 %	0,34 %
§ 3 písm. g)	Počet subjektov	12	11	8
	Percento	3,63 %	3,51 %	2,70 %
§ 3 písm. h)	Počet subjektov	9	11	10
	Percento	2,72 %	3,51 %	3,38 %

V roku 2022 z celkovo 296 hodnotených subjektov 107 zaznamenalo súhrnne 30 569 udalostí podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z, z čoho 103 subjektov vykázalo 27 922 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality, 4 subjekty vykázali 2 647 udalostí, z ktorých bolo 50 udalostí vyhodnotených ako nedodržaný štandard kvality nasledovne:

- 1 subjekt vykázal 4 udalosti vyhodnotenú ako nedodržanie štandardu kvality dodržania oznámenia dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. a),
- 2 subjekty vykázali 45 udalosti vyhodnotenú ako nedodržanie štandardu kvality dodržania skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. c) nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality
 - 1 subjekt vykázal 44 udalostí s nedodržaným štandardom kvality
- 1 subjekt vykázal 1 udalosť vyhodnotenú ako nedodržanie štandardu kvality dodržania písomného preverenia kvality dodávky tepla

Z vyhodnotenia štandardov kvality služieb vyplýva, že regulované subjekty v roku 2022 riešili celkom 30 569 udalostí v súvislosti s poskytovanými službami, ktoré sú v § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z ustanovené za štandardy kvality. Z uvedeného počtu riešených udalostí bola 50 udalostí vyhodnotených ako nedodržaných.

Kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v zmysle vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Ak regulovaný subjekt nedodržel štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným v § 6 a § 7 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

V roku 2022 celkovo 17 subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality, vyplatilo kompenzačné platby vo výške 138 015,71 €.

Tabuľka 34 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2020 až 2022

Označenie ŠK/rok	2020	2021	2022
§ 2 ods. 1 písm. a)	64,42 €	0 €	0 €
§ 2 ods. 1 písm. b)	305,19 €	47 709,98 €	103 113,01 €
§ 2 ods. 1 písm. c)	10 411,56 €	5 032,10 €	32 121,71 €
§ 2 ods. 1 písm. d)	4,00 €	604,48 €	17,82 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	183,84 €	1 284,20 €	1616,00 €
§ 3 písm. a)	9 029,00 €	0 €	120,00 €
§ 3 písm. b)	0,00 €	0 €	0 €
§ 3 písm. c)	122,63 €	7,66 €	1022,17€
§ 3 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. e)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. f)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. g)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. h)	50,00 €	0,00 €	5,00 €
Spolu	20 170,64 €	54 638,42	138 015,71 €

Možno konštatovať, že výška kompenzačných platieb oproti roku 2022 stúpla niekoľko násobne z dôvodu vysokej kompenzačnej platby u jedného regulovaného subjektu.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 je uvedené v prílohe č. 10. Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 3 je uvedené v prílohe č. 11. Zoznam subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 8 ods. 6 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. a zoznam subjektov, ktoré nedodržali lehotu určenú na obnovu dodávky tepla, je uvedený v prílohe č. 12. Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách podľa regulovaných subjektov je uvedený v prílohe č. 15.

4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

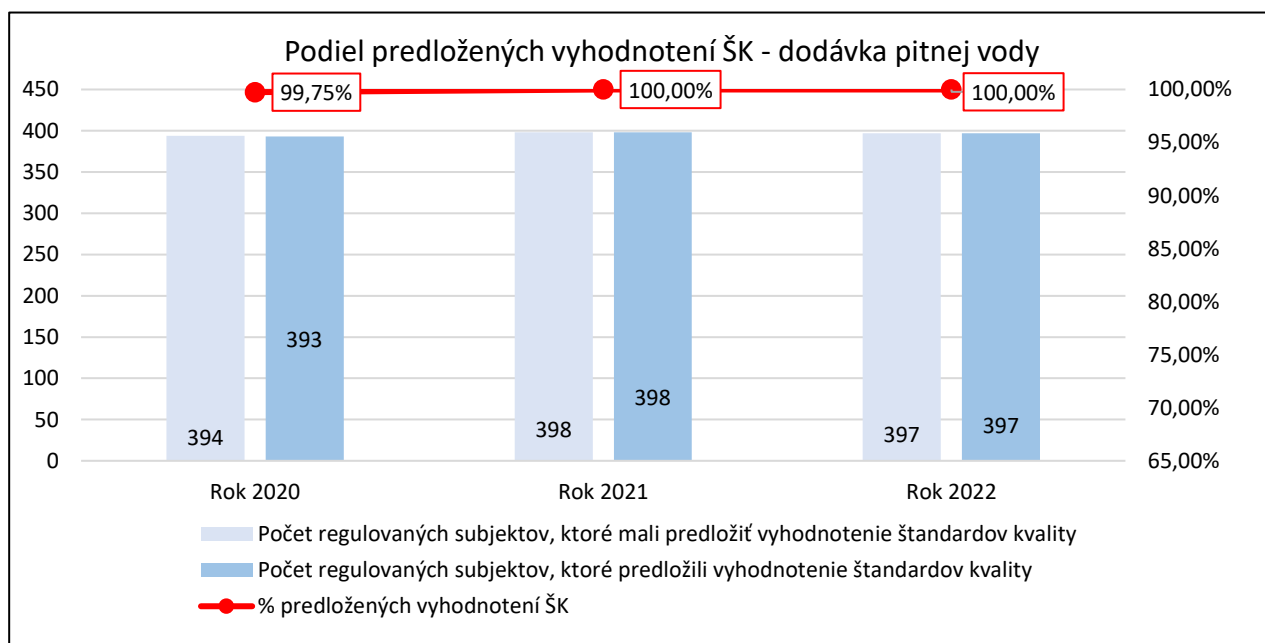
4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom

Tabuľka 35 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2020 až 2022

Štatistický údaj	2020	2021	2022
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	393	398	397
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	394	398	397
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	171	173	164
Celkový počet zaznamenaných udalostí	71 110	76 098	73 927
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	801	369	316
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	1,13 %	0,48 %	0,43 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	128,29 €	166,20 €	6 089,01 €

Za oblasť dodávky pitnej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnili všetky regulované subjekty, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z., ktorou je výroba a dodávka pitnej vody verejným vodovodom, a ktoré takúto činnosť aj vykonávali.

Graf č. 6 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom v rokoch 2020 až 2022



Na celkovom množstve zaznamenaných udalostí ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality sa najviac podieľali veľké vodárenské spoločnosti. Uvedená skutočnosť priamo vyplýva z veľkosti trhu, na ktorom vodárenské spoločnosti vykonávajú svoju regulovanú činnosť.

Tabuľka 36 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodrжанým štandardom kvality podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Rok	2020	2021	2022	
Podiel udalostí s dodrжанým štandardom kvality podľa § 2 ods. 1	písm. a)	85,55 %	88,19 %	86,86 %
	písm. b)	99,94 %	99,91 %	100,00 %
	písm. c)	100,00 %	93,75 %	100,00 %
	písm. d)	99,27 %	99,68 %	99,47 %
	písm. e)	100,00 %	100,00 %	98,82 %
	písm. f)	99,43 %	99,01 %	99,62 %
	písm. g)	99,95 %	99,98 %	100,00 %
	písm. h)	99,79 %	99,93 %	99,94 %
	písm. i)	96,20 %	99,54 %	99,69 %
	písm. j)	99,99 %	99,99 %	100,00 %
	písm. k)	100,00 %	100,00 %	99,99 %
	písm. l)	100,00 %	99,67 %	99,68 %
	písm. m)	99,95 %	99,98 %	99,91 %
	písm. n)	99,36 %	98,66 %	99,23 %

Štandard kvality dodávky pitnej vody týkajúci sa dodržiavania limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody podľa § 2 ods. 2 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. dosiahol podobne ako v predchádzajúcich rokoch najmenší pomer dodrжанých udalostí k zaznamenaným udalostiam zo všetkých sledovaných štandardov kvality.

Štandardy kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody sú reprezentované štandardami kvality množstvo pitnej vody za jednotku času podľa § 2 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., pretlak pitnej vody vo verejnom vodovode podľa § 2 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a nepretržitá dodávka vody podľa § 2 ods. 1 písm. f) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Štandard kvality množstvo vody na jednotku času v sledovanom období nebol porušený a spolu so štandardom kvality nepretržitá dodávka vody zaznamenal v porovnaní s predchádzajúcim rokom mierny nárast v pomere dodrжанých udalostí k zaznamenaným udalostiam. Udalosti zaznamenané v súvislosti so štandardom kvality nepretržitá dodávka vody boli porušené v 16 zo 4 157 zaznamenaných udalostí, pri všetkých udalostiach bola dodrжанá lehota na opätovné obnovenie dodávky vody po predchádzajúcom prerušení podľa § 2 ods. 1 písm. g) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Štandard kvality pretlak pitnej vody vo verejnom vodovode bol porušený pri 8 z 1 510 zaznamenaných udalostí, pri dvoch udalostiach nebola dodrжанá lehota na odstránenie príčin jeho porušenia podľa § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

V prípade, ak regulovaný subjekt dostane podanie na nedodrжанie štandardov kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody alebo limitných hodnôt ukazovateľov kvality dodávanej vody, má povinnosť zaslať odberateľovi na takéto podanie odpoveď do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Štandard

kvality dodržanie lehoty na zaslanie odpovede podľa § 2 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol porušený iba pri jednom z 1 774 zaznamenaných udalostí.

Najčastejšie zaznamenanými udalosťami v súvislosti so sledovaním štandardov kvality dodávky pitnej vody boli udalosti, ktoré súvisia s realizáciou nových odberných miest. Medzi tieto štandardy kvality patria určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod podľa § 2 ods. 1 písm. i) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., predloženie zmluvy o dodávke vody podľa 2 ods. 1 písm. j) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a zabezpečenie plynulej dodávky vody do siedmich pracovných dní od podpísania zmluvy o dodávke vody podľa § 2 ods. 1 písm. k) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Takéto udalosti sú v porovnávanom období štandardne dodržiavané na vysokej úrovni blížiacej sa k 100 %.

Štandard kvality zabezpečenie preskúšania meradla a písomné oznámenie výsledku preskúšania meradla podľa § 2 ods. 1 písm. l) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol porušený v jednej z 316 zaznamenaných udalostí.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby podľa § 2 ods. 1 písm. m) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol porušený v štyroch zo 4 483 zaznamenaných udalostí.

Štandard kvality oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody, podľa § 2 ods. 1 písm. n) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol zo 4 814 zaznamenaných udalostí porušený 37 krát.

Z celkového počtu 398 predložených vyhodnotení štandardov kvality za oblasť pitnej vody 164 regulovaných subjektov nezaznamenalo udalosť súvisiacu so štandardmi kvality. Minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 5 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. dosiahlo 388 regulovaných subjektov. Desať subjektov požadovanú úroveň nedosiahlo, toto nedodržanie bolo spôsobené pri väčšine prípadov porušením limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody. Nedostatky v kvalite vody najčastejšie súvisia so stagnáciou vody, kvalitou a zásahmi do rozvodov vodovodných systémov, príp. s výskytom mimoriadnych situácií. Následne tieto spoločnosti po prečistení vodovodných systémov vzorky pri opakovaných odberoch vyhovovali hygienickým limitom.

Regulované subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky pitnej vody nasledovne:

- 365 subjektov úroveň 100 %,
- 23 subjektov úroveň od 95,00 % do 100 %,
- 10 subjektov úroveň do 95 %.

Kompenzačné platby za nedodržanie príslušných štandardov kvality boli v roku 2022 podľa vyhlášky č. 276/2012 Z. z. vyplatené za nedodržanie lehoty na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody podľa § 2 ods. 1 písm. e), za nedodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na dodávku vody podľa § 2 ods. 1 písm. h), za nezabezpečenie plynulej dodávky vody od doručenia podpísanej zmluvy o dodávke vody odberateľom podľa § 2 ods. 1 písm. k), za nezabezpečenie preskúšania meradla v stanovenej lehote podľa § 2 ods. 1 písm. l) a za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy podľa § 2 ods. 1 písm. m).

Tabuľka 37 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb za roky 2020 až 2022

Označenie ŠK	2020	2021	2022
§ 2 ods. 1 písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	0,00 €	0,00 €	6 012,62 €
§ 2 ods. 1 písm. g)	3,15 €	10,61 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. h)	5,00 €	8,50 €	7,09 €
§ 2 ods. 1 písm. k)	18,63 €	0,00 €	13,16 €
§ 2 ods. 1 písm. l)	0,00 €	4,05 €	5,47 €
§ 2 ods. 1 písm. m)	101,51 €	143,04 €	50,67 €
Spolu	128,29 €	166,20 €	6 089,01 €

Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a ich dodržiavania je, samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality, uvedený v prílohe č. 13.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky pitnej vody je uvedený v prílohe č. 15.

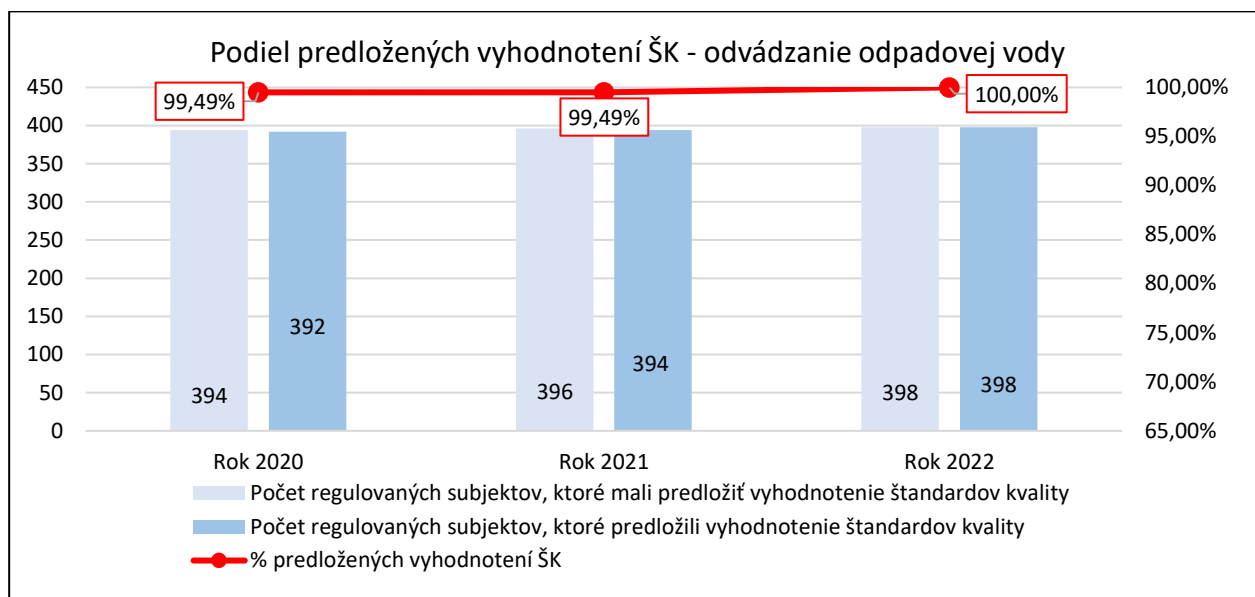
4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Tabuľka 38 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2020 až 2022

Štatistický údaj	2020	2021	2022
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	392	394	398
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	394	396	398
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	213	170	197
Celkový počet zaznamenaných udalostí	48 429	52 348	52 722
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	453	282	285
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,94 %	0,54 %	0,54%
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	60,90 €	23,88 €	64,91 €

Za oblasť odvádzania odpadovej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnili všetky regulované subjekty, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona o regulácii, ktorou je odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou.

Graf č. 7 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v rokoch 2020 až 2022



Na celkovom počte zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, podobne ako je to pri pitnej vode, sa najviac podieľali vodárenské spoločnosti, ktoré vykonávajú svoju činnosť na rozhodujúcej časti trhu.

Tabuľka 39 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. v rokoch 2020 až 2022

Rok	2020	2021	2022	
Podiel udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1	písm. a)	82,91 %	80,82 %	88,09 %
	písm. b)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. c)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. d)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. e)	99,85 %	90,26 %	99,86 %
	písm. f)	100,00 %	100,00 %	99,68 %
	písm. g)	99,92 %	100,00 %	100,00 %
	písm. h)	99,17 %	98,61 %	99,64 %
	písm. i)	99,99 %	99,99 %	100,00 %
	písm. j)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. k)	99,94 %	99,90 %	99,87 %
	písm. l)	100,00 %	100,00 %	100,00 %

Štandardy kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody sú reprezentované štandardmi dodržanie množstva odvádzania odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti podľa § 3 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd podľa § 3 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Štandard kvality dodržanie množstva odvádzania odpadovej vody do čistiarne odpadových vôd bol porušený 234 krát z 1 964 zaznamenaných udalostí, všetky porušenia sa týkali jednej spoločnosti s pretlakovou kanalizáciou a boli spôsobené nezodpovedným správaním sa producentov, pri všetkých prípadoch boli dodržané lehoty

na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody podľa § 3 ods.1 písm. b) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Štandard kvality dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti nebol porušený. V jednom zo 694 zaznamenaných udalostí bol porušený štandard kvality plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd a rovnako v jednom prípade po predchádzajúcom porušení nebola dodržaná lehota na opätovné obnovenie odvádzania vody podľa § 3 ods. 1 písm. f) vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Podobne ako pri pitnej vode, aj v prípade odpadovej vody, ak producenti podajú sťažnosť na nedodržanie štandardov kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody, regulovaný subjekt má povinnosť na takéto podanie odpovedať v lehote 30 dní od jeho doručenia. Štandard kvality dodržanie lehoty zaslania odpovede na podanie podľa §3 ods. písm. g) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. nebol porušený.

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami, v súvislosti so sledovaním štandardov kvality odvádzania odpadovej vody boli udalosti, ktoré sa týkajú určenia technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu podľa § 3 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., predloženia zmluvy o odvádzaní odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. i) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a zabezpečenia plynulého odvádzania odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. j) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Táto skutočnosť je spôsobená vysokou investičnou činnosťou, ktorá je zameraná na rozširovanie verejných kanalizačných sietí. Udalosti zaznamenané v súvislosti s realizáciou nových miest pripojenia sa na verejnú kanalizáciu sú v sledovanom období dodržiavané na úrovni blížiacej sa k 100 %. Štandard kvality určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu bol porušený v 45 zo 12 433 zaznamenaných udalostí. Štandard kvality predloženie zmluvy o odvádzaní odpadovej vody a štandard kvality zabezpečenie plynulého odvádzania vody bol dodržaný pri všetkých zaznamenaných udalostiach.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby podľa § 3 ods. 1 písm. k) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol v prípade odpadovej vody porušený pri štyroch z 3 078 zaznamenaných udalostiach.

Posledný štandard kvality, oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd podľa § 3 ods. 1 písm. l) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., bol dodržaný pri všetkých zaznamenaných udalostiach.

Z celkového počtu 398 predložených vyhodnotení štandardov kvality za oblasť odpadová voda 197 subjektov nezaznamenalo udalosť súvisiacu so štandardmi kvality. Minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 5 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. dosiahli všetky regulované subjekty.

Požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality odvádzania odpadovej vody 95 % dosiahli všetky porovnávané subjekty, a to nasledovne:

- 393 subjektov úroveň 100 %,
- 5 subjektov úroveň pod 100 %.

Kompenzačné platby boli podľa vyhlášky č. 276/2012 Z. z. v roku 2022 vyplatené za nedodržanie lehoty na opätovné obnovenie odvádzania vody po predchádzajúcom prerušení podľa § 3 ods. 1 písm. f) a za nedodržanie lehoty overenia správnosti vyúčtovania podľa § 3 ods. 1 písm. k).

Tabuľka 40 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2020 až 2022

Označenie ŠK	2020	2021	2022
§ 3 ods. 1 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. f)	0,00 €	0,00 €	8,56 €
§ 3 ods. 1 písm. g)	0,00 €	4,05 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. j)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. k)	60,90 €	19,83 €	56,26 €
Spolu	60,90 €	23,88 €	64,91 €

Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou a ich dodržiavania, samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality je uvedený v prílohe č. 14.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov odvádzania odpadovej vody je uvedený v prílohe č. 15.

4.3. Celkové hodnotenie štandardov kvality vo vodnom hospodárstve

Vyhodnotenie štandardov kvality za oblasť dodávky pitnej vody a odvádzania odpadovej vody za rok 2022 predložilo 671 regulovaných subjektov, ktoré mali povinnosť takéto vyhodnotenie predložiť.

Približne polovica subjektov nezaznamenala udalosť týkajúcu sa štandardov kvality, druhú veľkú skupinu tvoria regulované subjekty, ktoré síce zaznamenali udalosť týkajúcu sa štandardov kvality, ale všetky zaznamenané udalosti boli dodržané. Regulované subjekty, ktoré patria do týchto dvoch skupín v prevažnej miere prevádzkujú verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu III. kategórie. Regulované subjekty podľa § 6 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. mali povinnosť v prípade, ak nastalo porušenie niektorých štandardov kvality, uhradiť odberateľovi alebo producentovi, ktorý bol takýmto porušením dotknutý, kompenzačnú platbu. V roku 2022 regulované subjekty spolu vyplatili kompenzačné platby vo výške 6 153,92 €.

Na základe analýzy všetkých predložených vyhodnotení a dosiahnutých výsledkov je možné konštatovať, že regulované subjekty venovali podobne ako v predchádzajúcich obdobiach aj v roku 2022 dostatočnú pozornosť nielen dodržiavaniu, sledovaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality a zodpovedne pristupovali k predkladaniu vyhodnotení úradu.

5. Správne konania

Za účelom zvýšenia informovanosti regulovaných subjektov o povinnosti predkladať každoročne do konca februára vyhodnotenie štandardov kvality, bol regulovaným subjektom zaslaný informačný email o tejto povinnosti, regulované subjekty bez emailového kontaktu boli kontaktované telefonicky. Vo veci uloženia pokuty podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona o regulácii za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. l) zákona o regulácii, t. j. za nedodržanie povinnosti predloženia vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2022 podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona o regulácii, bolo v roku 2022 vydaných 34 rozhodnutí o uložení pokuty spolu vo výške 65 600 €.

6. Výkon kontroly

V roku 2022 úrad vykonal kontroly v 45 regulovaných subjektoch (z toho 39 kontrol vykonal odbor kontroly a 6 kontrol vykonal odbor obnoviteľných zdrojov energie a kombinovanej výroby elektriny a tepla), v rámci ktorých preveroval aj dodržiavanie regulácie kvality. V oblasti regulácie kvality sa kontroly v regulovaných subjektoch zameriavali na preverenie jednotlivých udalostí, či už nedodržania, ako aj dodržania, určeného štandardu kvality, na vyplácanie kompenzačných platieb odberateľom v prípade nedodržania štandardov kvality, ako aj na pravdivosť samotných údajov uvedených vo vyhodnotení alebo v evidencii štandardov kvality predložených úradu.

Odbor kontroly v oblasti regulácie kvality zistil výkonom kontroly v regulovaných subjektoch 9 porušení zákona u 7 regulovaných subjektov, a to

1. *porušenie § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. – neuhradenie kompenzačnej platby odberateľovi za nedodržanie štandardov kvality vo výške a spôsobom určeným podľa vyhlášky úradu - 2 zistenia*, z toho v oblasti:

- *elektroenergetiky* 1
- *plynárenstva* 1

2. *porušenie § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. (resp. porušenie § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z.) – neposkytnutie úradu bezodplatne úplných a pravdivých údajov, podkladov, dokladov a akýchkoľvek informácií potrebných na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom (uvedenie nepravdivých údajov vo vyhodnoteniach alebo v evidencii štandardov kvality)*

- 7 zistení, z toho v oblasti:

- *elektroenergetiky* 2
- *tepelnej energetiky* 3
- *vodného hospodárstva* 2

ZÁVER

Štandardy kvality sa zameriavajú na ochranu koncových odberateľov, predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí dodávateľ a prevádzkovateľ dodržiavať, aby odberateľ za cenu, ktorú platí za energiu a vodu, dostal primeranú kvalitu.

Mechanizmus kompenzačných platieb má pozitívny vplyv na dodržiavanie ustanovených štandardov kvality, pretože náklady spojené s úhradami kompenzačných platieb za ich nedodržanie nie sú oprávnenými nákladmi vstupujúcimi do výpočtu regulovaných cien a negatívne vplývajú na zisk regulovaných subjektov.

Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví a regulovaných subjektov sa uvádza v prílohe č. 15.

Tabuľka 41 Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2022

Regulovaná činnosť		Vyplatené kompenzačné platby
Elektroenergetika	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	275 219,41 €
	Dodávka elektriny	19 492,36 €
	Spolu	294 711,77 €
Plynárenstvo	Uskladňovanie plynu	0,00 €
	Preprava plynu	0,00 €
	Distribúcia plynu	330,00 €
	Dodávka plynu	16 852,00 €
	Spolu	17 182,00 €
Tepelná energetika	Dodávka tepla	138 015,71 €
	Spolu	138 015,71 €
Vodárenstvo	Dodávka pitnej vody	6 089,01 €
	Odvádzanie odpadovej vody	64,91 €
	Spolu	6 153,92 €

Úrad na zvyšovanie informovanosti regulovaných subjektov a širokej verejnosti o problematike štandardov kvality využíva rôzne nástroje, ktorými zvyšuje ich účinnosť. Jednoduchý a finančne nenáročný nástroj na zvyšovanie povedomia verejnosti v oblasti regulácie kvality je zverejňovanie informácií o dosiahnutých výsledkoch regulovaného subjektu v oblasti regulácie kvality dodávky tovarov a služieb. Regulované subjekty majú povinnosť vyhodnotenia štandardov kvality zverejňovať na svojich webových sídlach alebo vo výročnej správe alebo iným obvyklým spôsobom.

Cieľom regulácie kvality je eliminácia trendu znižovania kvality dodávok a služieb s nimi spojenými. Dôvodom pre zavedenie regulácie kvality bolo riziko, že by dodávateľia alebo prevádzkovatelia sústav a sietí, mohli zneužiť svoje dominantné postavenie na úkor odberateľa, ktorý je na ich službu odkázaný. Zo záverov správ o vyhodnotení štandardov kvality za predchádzajúce roky úrad získal informácie, na základe ktorých identifikoval potrebu pre nastavenia mechanizmov regulácie kvality tak, aby tieto stimulovali účastníkov trhu pre

poskytovanie tovarov a služieb čo najvyššej kvality. V rámci novelizácie primárnej a sekundárnej legislatívy v novom regulačnom období úrad odštartoval prípravné práce na novelizácii vyhlášok o štandardoch kvality.



ÚRAD
PRE REGULÁCIU
SIEŤOVÝCH
ODVETVÍ

PRÍLOHY

k správe o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2022

Zoznam príloh

- Príloha č. 1:** Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny
- Príloha č. 2:** Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny
- Príloha č. 3:** Vyhodnotenie štandardov kvality RDS distribúcie elektriny
- Príloha č. 4:** Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny
- Príloha č. 5:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky
- Príloha č. 6:** Vyhodnotenie štandardu kvality prepravy plynu
- Príloha č. 7:** Vyhodnotenie štandardu kvality distribúcie plynu
- Príloha č. 8:** Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky plynu
- Príloha č. 9:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti plynárenstva
- Príloha č. 10:** Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla
- Príloha č. 11:** Vyhodnotenie štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla
- Príloha č. 12:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky a ktoré nedodržali lehotu určenú na obnovu dodávky tepla
- Príloha č. 13:** Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom
- Príloha č. 14:** Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou
- Príloha č. 15:** Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov
- Príloha č. 16:** Skrátený opis jednotlivých § štandardov kvality v zmysle platnej legislatívy

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2022 - 31. 12. 2022

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrжанým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2022 - 31. 12. 2022

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrжанým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g1)		písm. g2)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N		
SSD, a. s.	241	110	241	1	115	14	9813	1	0	0	3188	1	11282	29	1834005	1233	655995	2047	688593	2165	21	1	2886	1	37454	11	0	0	0	0
VSD, a.s.	46	35	46	0	9	0	9680	32	0	0	1203	0	4066	660	858318	125	254530	2780	254530	1730	21	0	2908	0	18778	18	0	0	24	2
ZSD, a.s.	45	27	45	0	10	2	20551	11	0	0	5040	1	5250	1	1333643	732	291674	1260	290352	865	84	0	5760	0	22167	26	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky	0	0	0	0	0	0	174	0	0	0	0	0	0	0	212	0	1132	0	1017	21	0	0	4	0	232	1	0	0	0	0
SPOLU	332	172	332	1	134	16	40 218	44	0	0	9 431	2	20 598	690	4 026 178	2 090	1 203 331	6 087	1 234 492	4 781	126	1	11 558	1	78 631	56	0	0	24	2

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny RDS podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2022 - 31. 12. 2022

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*		Stredoslovenská distribučná, a. s.	Východoslovenská distribučná, a. s.	Západoslovenská distribučná, a. s.	
Dodržiavanie jednotlivých ŠK	písm. a)	C	241	46	45
		N	110	35	27
	písm. b)	C	241	46	45
		N	1	0	0
	písm. c)	C	115	9	10
		N	14	0	2
	písm. d)	C	9 813	9 680	20 551
		N	1	32	11
	písm. e)	C	0	0	0
		N	0	0	0
	písm. f)	C	3 188	1 203	5 040
		N	1	0	1
	písm. g) bod 1.	C	11 282	4 066	5 250
		N	29	660	1
	písm. g) bod 2.	C	1 834 005	858 318	1 333 643
		N	1 233	125	732
	písm. h)	C	655 995	254 530	291 674
		N	2 047	2 780	1 260
	písm. i)	C	688 593	254 530	290 352
		N	2 165	1 730	865
	písm. j)	C	21	21	84
		N	1	0	0
	písm. k)	C	2 886	2 908	5 760
		N	1	2	0
písm. l)	C	37 454	18 778	22 167	
	N	11	18	26	
písm. m)	C	0	0	0	
	N	0	0	0	
písm. n)	C	0	24	0	
	N	0	2	0	

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Stedované obdobie: 01. 01. 2022 - 31. 12. 2022

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	Písm. a)		Písm. b)		Písm. c)		Písm. d)		Písm. e)		Písm. f)		Písm. g)		Písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ELGAS, s.r.o.	72	0	34	0	8 020	21	32	0	3	0	46	0	6	0	21	0
RIGHT POWER,a.s.	17	0	15	0	15	0	11	0	0	0	8	0	123	0	128	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	1 077	53	0	0	134 550	0	716	1	0	0	25 656	322	0	0	41 272	52
Stredoslovenská energetika, a.s.	2 681	0	1 470	5	455 355	33	2 557	0	133	0	38 334	0	0	0	35 903	65
Východoslovenská energetika a.s.	2 995	2	1 709	2	310 034	35	1 404	1	56	2	36 237	0	0	0	120 648	0
ZSE Energia, a.s.	4 873	99	2 495	65	470 745	28	4 006	0	0	0	124 545	0	0	0	1 722	1
Železnice Slovenskej republiky	8	0	5	0	1 422	1	0	0	0	0	32	0	0	0	16	0
SPOLU	11 723	154	5 728	72	1 380 141	118	8 726	2	192	2	224 858	322	129	0	199 710	118

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky

1. Advalux s. r. o.
2. AI ROBO s.r.o.
3. AIK Energy Austria GmbH
4. AIK ENERGY ROMANIA S.R.L., Bukurešť, Rumunsko
5. D. TRADING INTERNATIONAL SA
6. DT Energy Trade, spol. s r. o.
7. DTEK TRADING SA
8. E.CONNECT s.r.o.
9. EAPD development s. r. o.
10. Eco Energy s.r.o.
11. EnBoost, s.r.o.
12. Enrex s.r.o.
13. Ewiser s.r.o.
14. Fortrexs Global OÜ
15. HELORO s.r.o.
16. HGN Power CZ s.r.o.
17. Hydro Energo s. r. o.
18. HZ Energy Trading s. r. o.
19. INTRA24 a.s.
20. KAMION EUROTRANS, s. r. o.
21. MANDARAX s.r.o.
22. PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
23. PPA Power s.r.o.
24. Prometheus Energy s.r.o.
25. RIGHT POWER COMMODITIES s.r.o.
26. SLOVKONTAKT, s.r.o.
27. SMARTES s.r.o.
28. STM POWER a.s.
29. Strojbal s.r.o.
30. TATRA SPC23, s. r. o.
31. TESLA 50Hz s. r. o.
32. UK ENERGY SLOVAKIA, s. r. o.
33. Uniper Global Commodities SE
34. Vitol Gas and Power B.V.

Vyhodnotenie štandardu kvality prepravy plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

Sledované obdobie: 01. 01. 2022 - 31. 12. 2022

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrжанým štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Eustream, a. s.	0	0	0	0	0	0	982	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0

Vyhodnotenie štandardu kvality distribúcie plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2022 - 31. 12. 2022

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c) 1		písm. c) 2		písm. d) 1		písm. d) 2		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SPP-distribúcia, a.s.	6272	0	8807	0	11647	1	2110	0	1415	0	884	0	0	0	0	0	0	0	72	0	12	0	3554	4	0	0

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2022 - 31. 12. 2022

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) 1		písm. g) 2		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ELGAS, s.r.o.	52	0	10	0	0	0	0	0	33	0	674	2	18	0	0	0	0	0
innogy Slovensko s.r.o.	4001	0	94	2	0	0	0	0	655	0	26684	5	3	3	3	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	84159	387	1204	4	0	0	0	0	5300	76	604654	14	1197	4	39	1	0	0
Stredoslovenská energetika, a. s.	3089	0	266	0	0	0	0	0	384	0	23895	0	1592	14	629	2	0	0
Východoslovenská energetika a.s.	9676	0	98	5	0	0	0	0	483	1	67337	3	3	1	1	0	0	0
ZSE Energia, a.s.	5182	0	358	0	0	0	0	0	420	2	46476	1	0	0	0	0	0	0

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie
štandardov kvality v oblasti plynárenstva**

- 1 Adler Energy GmbH
- 2 AIK Energy Austria GmbH
- 3 AIK ENERGY ROMÂNIA S.R.L.
- 4 CentroMet s.r.o.
- 5 D. TRADING INTERNATIONAL SA
- 6 DTEK TRADING SA
- 7 ENOI S.p.A
- 8 Enrex s.r.o.
- 9 Enviro Energy s.r.o.
- 10 ENVIROGAS - SK, s.r.o.
- 11 FVE Management s.r.o.
- 12 GAS TRADE SOLUTION s.r.o.
- 13 Gazex Korlátolt Felelősségű Társaság
- 14 GusTrade, s. r. o.
- 15 HZ Energy Trading s. r. o.
- 16 Lumius, spol s.r.o.
- 17 MANDARAX s.r.o.
- 18 MOL Commodity Trading Korlátolt Felelősségű Társaság
- 19 ONICO Slovakia, s. r. o.
- 20 PPA Power s.r.o.
- 21 Prometheus Energy s.r.o.
- 22 SLOVAK ENERGY s.r.o.
- 23 UK ENERGY SLOVAKIA, s. r. o.
- 24 Uniper Global Commodities SE
- 25 Vitol Gas and Power B.V.

**Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1
vyhlášky č. 277/2012 Z. z.**

Sledované obdobie: 01. 01. 2022 - 31. 12. 2022

Regulovaný subjekt*	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	0	0	3	0	0
ENGIE Services, a.s.	0	0	1	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	0	0	1	0	0
Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.	0	0	1	0	0
SKAL & CO, spol. s r.o.	0	0	0	0	1
STEFE Martin, a.s.	0	0	320	0	0
TeHo Bardejov, s.r.o.	0	1	0	0	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	0	0	0	0	2
Teplico, s.r.o.	0	0	0	0	7
Trnavská teplárenská, a.s.	0	0	0	0	2
Veolia Energia Lučenec, a.s.	0	0	1	0	0
Veolia Energia Senec a.s.	0	0	0	0	11
Veolia Energia Slovensko, a.s.	0	55	0	0	0
Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o.	0	0	0	0	7
MH Teplárenský holding, a.s.	0	0	8	1	0

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

**Vyhodnotenie štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3
vyhlášky č. 277/2012 Z. z.**

Sledované obdobie: 01. 01. 2022 - 31. 12. 2022

Regulovaný subjekt*	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)
STEFE THS, s.r.o.	4	0	0	0	0	0	0	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	0	0	0	0	0	0	0	1
Veolia Energia Senec a.s.	0	0	44	0	0	0	0	0
Veolia Teplo Levice, s.r.o.	0	0	1	0	0	0	0	0

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky.

1. BioREn s. r. o.
2. BPS Juh, s. r. o.
3. BPS Senec, s. r. o.
4. BPS Šintava, s. r. o.
5. BPS Sládkovičovo, s. r. o.
6. DEL - INVEST, s.r.o.
7. FARNA, s.r.o.
8. KMHT, s.r.o.
9. L. Y., s.r.o.
10. MAGMA ZAFÍR, s.r.o.
11. Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o.
12. Nidum Services, s.r.o.
13. PCP Invest, s.r.o.
14. TOP PELET s.r.o.

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2022 - 31. 12. 2022

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržitým štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)		
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	177	119	0	0	0	0	206	8	101	1	1 593	7	1 259	0	592	1	2 806	6	2 266	0	2 269	1	65	1	740	3	376	14	
Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s.	67	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	108	0	114	0	114	0	0	0	0	0	0	0	0
Mesto Brezno	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	19	0	19	0	19	0	0	0	0	0	0
Mesto Hnúšťa	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik, s.r.o.	17	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	14	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Abranovce	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bielovce	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0
Obec Brestov	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čabradský Vrbovok	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čertižné	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dvorníky	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	0	0	0	0	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Gemerský Jablonec	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hajnáčka	9	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	1	0	
Obec Hromoš	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Michalková	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nálepkovo	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Pastovce	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Obec Ratkovské Bystré	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Obec Stulňany	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Suchá Dolina	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Šindliar	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Štefanovce	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Tachty	11	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0
Obec Trnavá Hora	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)			
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N		
Obec Utekáč	9	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0
Obec Vír'az	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	19	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zlatá Baňa	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s	5	0	1	0	1	0	2	0	2	0	611	0	651	0	270	0	1202	16	819	0	810	0	19	0	256	0	340	20		
PreVaK, s.r.o.	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	10	0	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie a.s.	22	0	0	0	0	0	1	0	0	0	362	0	406	0	0	0	1168	12	1 056	0	1050	0	3	0	469	1	0	0	0	
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	214	21	1	0	24	0	300	0	61	0	270	0	104	0	133	0	817	0	800	0	683	0	52	0	690	0	984	0	0	
Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.	14	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	152	0	29	0	0	0	364	0	363	0	0	0	2	0	99	3		
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	162	0	0	0	1 257	13	1 312	0	1 310	0	0	0	82	0	0	0	0	
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	322	5	109	0	0	0	196	0	0	1	0	0	1 117	0	588	0	4 216	0	3 683	0	3 680	0	50	0	499	0	2 755	0	0	

Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2022 - 31. 12. 2022

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	1	0	1	0	19	0	19	0	290	1	217	1	223	0	1 879	5	1 590	0	1 589	0	511	2	0	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130	0	874	8	808	0	797	0	79	0	0	0
PROX T.E.C. Poprad, s.r.o.	234	234	234	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75	0	75	0	750	0	0	0	0	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	16	0	0	0	1 021	7	1 533	0	1 569	0	402	1	0	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 462	25	1 435	0	1 435	0	0	0	0	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	516	0	11	0	0	0	0	0	0	0	9	0	521	0	2 425	0	2 191	0	2 191	0	330	1	232	0

**Prehľad vyplatených kompenzačných platieb
podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov**

DISTRIBÚCIA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Snina Energy, s.r.o.	427,68 €
Stredoslovenská distribučná, a. s.	118 972,99 €
Východoslovenská distribučná, a. s.	84 113,19 €
Západoslovenská distribučná, a. s.	71 566,23 €
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	139,32 €
Spolu	275 219,41 €

DODÁVKA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ELGAS, s.r.o.	4,32 €
RIGHT POWER, a.s.	264,36 €
Slovenský plynárenský priemysel, a. s.	16 938,00 €
Stredoslovenská energetika, a. s.	1 234,51 €
Východoslovenská energetika a. s.	266,09 €
ZSE Energia, a.s.	700,67 €
Železnice Slovenskej republiky	84,41 €
SPOLU	19 492,36 €

DISTRIBÚCIA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
SPP distribúcia a.s.	330,00 €
Spolu	330,00 €

DODÁVKA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ELGAS, s.r.o.	25,21 €
innogy Slovensko s.r.o.	209,00 €
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	15 826,00 €
Stredoslovenská energetika, a. s.	570,00 €
Východoslovenská energetika a.s.	212,00 €
ZSE Energia, a.s.	35,00 €
Spolu	16 877,21 €

DODÁVKA TEPLA

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	316.39
ENGIE Services, a.s.	909.83
Martinská teplárenská, a.s.	9,249.00
Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.	230.74
SKAL & CO, spol. s r.o.	408.00
STEFE Martin, a.s.	8,138.64
STEFE THS, s.r.o.	120.00
TeHo Bardejov, s.r.o.	93,631.47
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	161.00
Teplico, s.r.o.	756.00
Trnavská teplárenská, a.s.	12.00
Veolia Energia Lučenec, a.s.	31.29
Veolia Energia Senec a.s.	531.36
Veolia Energia Slovensko, a.s.	9,481.54
Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o.	64.00
Veolia Teplo Levice, s.r.o.	710.81
MH Teplárenský holding, a.s.	13,263.64
Spolu	138 015,71

DODÁVKA PITNEJ VODY A ODVÁDZANIE ODPADOVEJ VODY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	6 113,85 €
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	5,92 €
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	34,15 €
SPOLU	6 153,92 €

Skrátený opis jednotlivých § štandardov kvality v zmysle platnej legislatívy

ELEKTROENERGETIKA

Skrátený opis štandardu kvality prenosu elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 2 písm. a) dodržanie kvality napätia
- § 2 písm. b) dodržanie lehoty na odoslanie písomného stanoviska týkajúceho sa kvality napätia
- § 2 písm. c) uskutočnenie prenosu elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 2 písm. d) obnovenie prenosu elektriny po prerušení prenosu elektriny, z dôvodu neplnenia platobných podmienok
- § 2 písm. e) obnovenie prenosu elektriny po prerušení prenosu elektriny, ak bol prenos elektriny prerušený na základe žiadosti dodávateľa elektriny
- § 2 písm. f) obnovenie prenosu elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny, z dôvodu neplánovaného prerušenia
- § 2 písm. g) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 2 písm. h) overenie správnosti vyúčtovania platby za prenos elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 2 písm. i) dodržanie plynulosti prenosu elektriny

Skrátený opis štandardu kvality distribúcie elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 3 písm. a) dodržanie kvality napätia
- § 3 písm. b) odoslanie písomného stanoviska k podaniu koncového odberateľa elektriny
- § 3 písm. c) odstránenie príčiny zníženej kvality napätia
- § 3 písm. d) uskutočnenie distribúcie elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 3 písm. e) obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny, z dôvodu neplnenia platobných podmienok
- § 3 písm. f) obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny, z dôvodu ak bola distribúcia elektriny do odberného miesta prerušená na základe žiadosti dodávateľa elektriny
- § 3 písm. g) obnovenie distribúcie elektriny po neplánovanom prerušení distribúcie elektriny
- § 3 písm. h) oznámenie termínu začiatku a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny
- § 3 písm. i) dodržanie oznámenia termínu začiatku a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny
- § 3 písm. j) zabezpečenie preskúšania určeného meradla

- § 3 písm. k) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribuovanú elektrinu
- § 3 písm. l) dodržanie lehoty na odoslanie písomného stanoviska k žiadosti koncového odberateľa elektriny o pripojenie do distribučnej sústavy alebo zmenu maximálnej rezervovanej kapacity
- § 3 písm. m) obnovenie distribúcie elektriny z dôvodu vzniku udalosti v nadradenej sústave
- § 3 písm. n) výmena nefunkčného meradla
- § 3 písm. o) dodržanie plynulosti distribúcie elektriny

Skrátený opis štandardu kvality dodávky elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 4 ods. 1 písm. a) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu
- § 4 ods. 1 písm. b) odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní
- § 4 ods. 1 písm. c) odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu, alebo preplatku z vyúčtovanej faktúry
- § 4 ods. 1 písm. d) požiadanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obnovenie distribúcie elektriny
- § 4 ods. 1 písm. e) odoslanie podania koncového odberateľa prevádzkovateľovi sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľa sústavy koncovému odberateľovi
- § 4 ods. 1 písm. f) obnovenie uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny s každým odberateľom elektriny v domácnosti
- § 4 ods. 1 písm. g) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe koncovému odberateľovi elektriny
- § 4 ods. 1 písm. h) oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa výšky zálohových platieb alebo zmeny sadzby odberu elektriny

PLYNÁRENSTVO

Skrátený opis štandardu kvality uskladňovania plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 2 písm a) dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka
- § 2 písm b) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o stave preverovania kvality plynu
- § 2 písm c) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu
- § 2 písm d) overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 2 písm e) dodržanie priemernej doby trvania prerušenia služieb uskladňovania plynu pripevnej uskladňovacej kapacity
- § 2 písm f) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia uskladňovania plynu
- § 2 písm g) dodržanie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia služieb
- § 2 písm h) zverejnenie informácie o voľnej uskladňovacej kapacite
- § 2 písm i) zverejnenie informácie o voľnej prerušiteľnej uskladňovacej kapacite
- § 2 písm j) zverejnenie informácie o pláne predpokladaných ročných odstávok

Skrátený opis štandardu kvality prepravy plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 3 písm a) vydanie písomného stanoviska k pripojeniu plynového zariadenia
- § 3 písm b) umožnenie prepravy plynu po pripojení plynového zariadenia
- § 3 písm c) bod 1 obnovenie prepravy plynu do 24 hodín
- § 3 písm c) bod 2 obnovenie prepravy plynu do 2 pracovných dní
- § 3 písm d) dodržanie kvality plynu počas jeho prepravy
- § 3 písm e) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plyn
- § 3 písm f) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu,
- § 3 písm g) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 3 písm h) overenie správnosti vyúčtovania platby a odstránenie zistených nedostatkov
- § 3 písm i) dodržanie priemernej doby trvania prerušenia alebo obmedzenia plynulosti prepravy plynu
- § 3 písm j) písomné oznámenie o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia prepravy plynu

§ 3 písm k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia prepravy plynu

Skrátený opis štandardu kvality distribúcie plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 4 písm a) písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia
- § 4 písm b) umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti
- § 4 písm c) bod 1 obnovenie distribúcie plynu do 24 hodín
- § 4 písm c) bod 2 obnovenie distribúcie plynu do 2 pracovných dní
- § 4 písm d) bod 1 písomné vyjadrenie k zmene odberových pomerov do 15 dní
- § 4 písm d) bod 2 písomné vyjadrenie k zmene odberových pomerov do 20 dní
- § 4 písm e) dodržanie kvality plynu pri jeho distribúcii
- § 4 písm f) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plyn,
- § 4 písm g) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu
- § 4 písm h) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 4 písm i) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 4 písm j) písomné oznámenie o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu
- § 4 písm k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu
- § 4 písm l) dodržanie plynulosti distribúcie plynu

Skrátený opis štandardu kvality dodávky plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 5 písm a) uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu
- § 5 písm b) zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu
- § 5 písm c) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plynu
- § 5 písm d) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu
- § 5 písm e) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 5 písm f) úhrada opravného účtovného dokladu,

- § 5 písm g) bod 1 odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete
- § 5 písm g) bod 2 odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti odberateľa
- § 5 písm h) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe

TEPELNÁ ENERGETIKA

Skrátený opis štandardu kvality dodávky tepla v zmysle vyhlášky č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla

- § 2 ods. 1 písm. a) zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste
- § 2 ods. 1 písm. b) dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie
- § 2 ods. 1 písm. c) obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodu technickej poruchy
- § 2 ods. 1 písm. d) dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu
- § 2 ods. 1 písm. e) dodržanie teploty teplej úžitkovej vody

- § 3 písm. a) oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. b) dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. c) dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. d) oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo
- § 3 písm. e) písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie
- § 3 písm. f) zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi
- § 3 písm. g) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo
- § 3 písm. h) písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla

VODÁRENSTVO

Skrátený opis štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom zmysle vyhlášky č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z.

- § 2 ods. 1 písm. a) kvalita pitnej vody
- § 2 ods. 1 písm. b) množstvo vody za jednotku času
- § 2 ods. 1 písm. c) lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody
- § 2 ods. 1 písm. d) pretlak vody
- § 2 ods. 1 písm. e) lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody
- § 2 ods. 1 písm. f) nepretržitá dodávka vody –prerušenie
- § 2 ods. 1 písm. g) opätovné obnovenie dodávky vody
- § 2 ods. 1 písm. h) lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)
- § 2 ods. 1 písm. i) určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky
- § 2 ods. 1 písm. j) predloženie zmluvy o dodávke vody
- § 2 ods. 1 písm. k) zabezpečenie plynulej dodávky vody
- § 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla
- § 2 ods. 1 písm. m) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody
- § 2 ods. 1 písm. n) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v zmysle vyhlášky č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z.

- § 3 ods. 1 písm. a) množstvo vody za jednotku času
- § 3 ods. 1 písm. b) lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody
- § 3 ods. 1 písm. c) pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti
- § 3 ods. 1 písm. d) lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti
- § 3 ods. 1 písm. e) plynulé odvádzanie vody
- § 3 ods. 1 písm. f) opätovné obnovenie odvádzania vody
- § 3 ods. 1 písm. g) lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)
- § 3 ods. 1 písm. h) určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky
- § 3 ods. 1 písm. i) predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd
- § 3 ods. 1 písm. j) zabezpečenie plynulého odvádzania vody
- § 3 ods. 1 písm. k) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody
- § 3 ods. 1 písm. l) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd